

10

ZMIENNOŚĆ TRENDÓW W CERTYFIKACJI WG ISO 9001 NA ŚWIECIE I W POLSCE

10.1 WPROWADZENIE

Analizując podejście do systemów zarządzania nie można pominąć pojęcia jakości. W dzisiejszych czasach wszędzie spotykamy się z jakością, zaczynając od informacji o zapewnieniu jakości, przez najwyższą jakość, zarówno w dziedzinach związanych mocno z przemysłem, jak i stanowiących element życia codziennego. Jednak samo pojęcie jakości można uznać w pewien sposób, jako pojęcie subiektywne. W przypadku systemów produkcyjnych, czy rozwiązań gdzie niezbędne jest utrzymanie powtarzalności wyrobów, np. produkcja, czy pewne rodzaje usług, niezbędne staje się umożliwienie, nie tylko kontrolowania jakości, ale wręcz jej dokładnego mierzenia [1, 2, 3, 12, 13]. Analizowane są również zagadnienia dotyczące oceny maszyn i urządzeń oraz czynnika ludzkiego w procesie produkcyjnym [14, 18, 19]. Pojawia się jednak pytanie, jak w takim razie określić coś z natury subiektywnego, w jeden nie tyle uniwersalny, co możliwy do porównywania sposób. W tym celu możliwe jest wykorzystanie np. norm ISO serii 9000. Pozwalają one, nie tylko na sama kontrolę, ale także na doskonalenie działania przedsiębiorstwa, poprzez określanie słabych stron lub niezgodności w odniesieniu do całości procesu. Świat stający się globalną wioską wymaga od przedsiębiorców określonych zachowań oraz dodatkowej wiedzy. Prowadzą one do wzrostu konkurencyjności przedsiębiorstw na rynku, a co za tym idzie do ich rozwoju w określonych dziedzinach. To co kiedyś było wartością dodaną, czymś niemal elitarnym, często zaczyna być rzeczą całkowicie popularną. Początkowo normy ISO serii 9000 miały zastosowanie głównie w przemyśle produkcyjnym i zbrojeniowym, ze względu na specyfikę tego standardu dostosowaną do tego typu działalności. W kolejnych latach została ona na tyle zunifikowana, by mieć zastosowanie, zarówno w różnego rodzaju przemyśle, jak i w usługach. Wprowadzenie normy ISO 9000:2000 pozwoliło na wprowadzenie systemów zarządzania jakością i ich certyfikacji niemal w każdej dziedzinie życia [4]. Normy ISO serii 9000 są nie tylko zbiorem podstawowych wymagań, które powinno zastosować każde przedsiębiorstwo, lecz pewnego rodzaju zbiorem wskazówek, które odpowiednio zastosowane i wdrożone pozwolą na zapewnienie odpowiedniego poziomu jakości. Kładą one nacisk, zarówno na czynniki techniczne, ekonomiczne czy personalne, ale także na całość działań w przedsiębiorstwie. System działania powinien być dostosowanych, zarówno do przedsiębiorstwa, jak i współgrać z wymaganiami klientów. Chodzi też o eliminowanie problemów, lecz nie w momencie gdy one już wystąpią, lecz zapobieganie im, poprzez eliminowanie przyczyn niezgodności i słabych stron procesu.

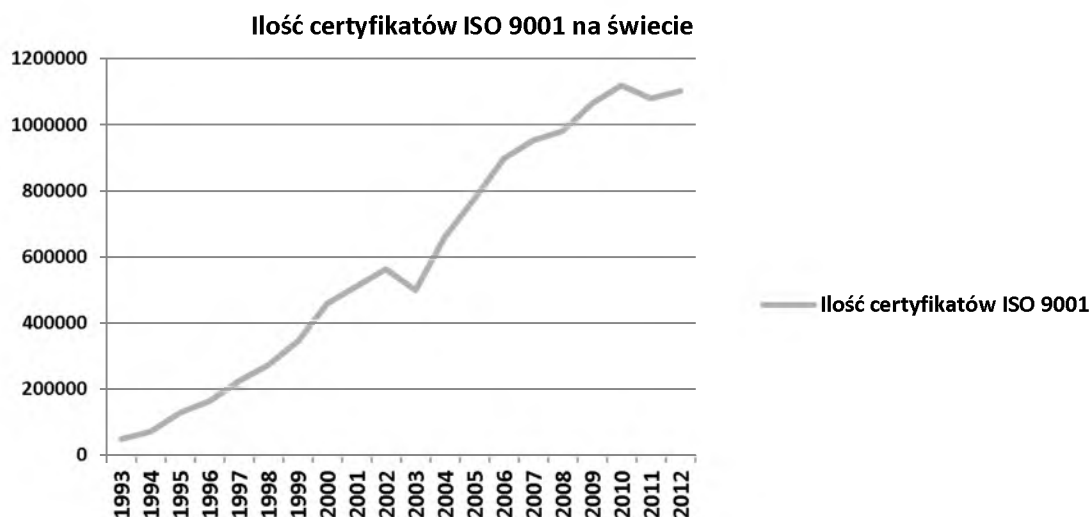
Przeprowadzono wiele badań dotyczących systemów zarządzania jakością [5, 6, 7, 8, 9,

16, 17], w których zwracano uwagę na zagadnienia ogólne dotyczące systemów zarządzania jakością [5, 16], lub na zagadnienia szczegółowe [6, 7, 8, 9, 17]. Niewiele jednak przeprowadzono badań, w których zwracano również uwagę na zmiany w podejściu do certyfikacji. Najczęściej wskazywane jest powiązanie pomiędzy dojrzałością przedsiębiorstwa a ilością certyfikatów, lub między świadomością w przedsiębiorstwie a rozumieniem możliwości, jakie daje certyfikacja w danym obszarze.

Celem artykułu jest zaprezentowanie danych dotyczących ilości certyfikowanych systemów zarządzania jakością na trzech poziomach: świata, Europy i Polski oraz próba określenia zmienności wybranych trendów dotyczących certyfikacji.

10.2 NORMY ISO SERII 9000 NA ŚWIECIE

W ciągu kilku ostatnich lat wyraźnie można zauważyć zmiany w ilościach pojawiających się certyfikatów systemów zarządzania na świecie. Na początku, gdy wdrażanie norm było czymś zupełnie nowym, a podejście tego typu nie było jeszcze tak powszechne, widać wyraźnie wzrost ilości nadawanych certyfikatów. Aktualnie, gdy posiadanie certyfikatów staje się czymś zupełnie powszechnym i coraz więcej jednostek zajmuje się tego typu usługami, można zauważyć, że liczba nadawanych certyfikatów, po wcześniejszym szybkim przyroście, zaczęła stopniowo się stabilizować, a nawet w niektórych przypadkach spadać. Aktualnie na świecie utrzymują się ogólna tendencja wzrostowa, jeśli patrzeć na sumę wszystkich przyznanych certyfikatów. Rys. 10.1 obrazuje jak zmieniała się w ciągu ostatnich lat liczba certyfikowanych systemów zarządzania jakością zgodnych z wymaganiami normy ISO 9001.



Rys. 10.1 Zmiana ilości certyfikatów ISO 9001 na świecie

Źródło: opracowanie własne na podstawie www.iso.org

Na początku we wszystkich krajach odnotowywany był wzrost liczby przyznanych certyfikatów. Wiązało się to m.in. z faktem, że posiadanie certyfikatu było nie tylko czymś nowym, ale wyróżniającym. Oczywiście same liczby były bardzo zróżnicowane, czy to ze

względu na sytuację gospodarczą w danym kraju, czy też chociażby ze względu na stopień rozwoju. Takich czynników było znacznie więcej. Wraz z biegiem czasu zaczęła pojawiać się wyraźna różnica w ilościach certyfikatów a m.in. z poziomem rozwoju. Obecnie można zauważyć, że kraje wysokorozwinięte nie odnotowują już tak dużego wzrostu certyfikacji, natomiast kraje rozwijające się aktualnie mają coraz to wyższe wskaźniki w tej dziedzinie. Liczba przyznawanych certyfikatów ulega pewnym wahaniom. Jednymi z czynników w tym przypadku są m.in. moda lub sytuacja na rynku.

Tabela 10.1 Wzrost ilości certyfikatów wg ISO 9001 na świecie w latach 1993-2012

| Rok | Ilość certyfik. ogółem | Afryka | Ameryka Środkowa i Południowa | Ameryka Północna | Europa | Azja Wschodnia i Pacyfik | Azja Środkowa i Południowa | Środkowy Wschód |
|------|------------------------|--------|-------------------------------|------------------|--------|--------------------------|----------------------------|-----------------|
| 1993 | 46571 | 1009 | 140 | 2613 | 37779 | 4767 | 74 | 189 |
| 1994 | 70364 | 1177 | 475 | 4915 | 55400 | 7719 | 330 | 348 |
| 1995 | 127348 | 1563 | 1220 | 10374 | 92611 | 19766 | 1038 | 776 |
| 1996 | 162700 | 2255 | 1713 | 16980 | 109961 | 27885 | 1712 | 2194 |
| 1997 | 223298 | 2555 | 2989 | 25144 | 143674 | 42824 | 2963 | 3149 |
| 1998 | 271846 | 3342 | 5221 | 33550 | 166255 | 54671 | 3556 | 5251 |
| 1999 | 343641 | 4928 | 8972 | 45166 | 190247 | 81950 | 5508 | 6870 |
| 2000 | 457833 | 4769 | 10805 | 48296 | 269332 | 109217 | 6411 | 9003 |
| 2001 | 510349 | 3903 | 14409 | 50894 | 269648 | 155597 | 6348 | 9550 |
| 2002 | 561766 | 4529 | 13679 | 53806 | 292878 | 177767 | 9383 | 9724 |
| 2003 | 497919 | 3769 | 9303 | 40185 | 242455 | 185846 | 9162 | 7199 |
| 2004 | 660132 | 4865 | 17016 | 49962 | 320748 | 240938 | 13856 | 12747 |
| 2005 | 773843 | 6763 | 22498 | 59663 | 377172 | 266100 | 27966 | 13681 |
| 2006 | 896905 | 7441 | 29382 | 61436 | 414208 | 320320 | 44923 | 19195 |
| 2007 | 951486 | 7446 | 39354 | 47600 | 431479 | 354056 | 50379 | 21172 |
| 2008 | 980322 | 8534 | 37458 | 47896 | 455303 | 366491 | 44171 | 20469 |
| 2009 | 1063751 | 8435 | 35549 | 41947 | 500286 | 408498 | 44432 | 24604 |
| 2010 | 1118510 | 7667 | 49260 | 36632 | 530039 | 438477 | 37596 | 18839 |
| 2011 | 1079228 | 8164 | 51685 | 37530 | 459367 | 471836 | 33577 | 17069 |
| 2012 | 1101272 | 9795 | 51459 | 38586 | 474574 | 474241 | 33175 | 19442 |

Źródło: opracowanie własne na podstawie www.iso.org

Tabela 10.2 Zmiana w ilości certyfikatów wg ISO 9001 na świecie - udziały procentowe

| Rok | Zmiana w ilości certyf. [%] | Afryka | Ameryka Środkowa i Południowa | Ameryka Północna | Europa | Azja Wschodnia i Pacyfik | Azja Środkowa i Południowa | Środkowy Wschód |
|------|-----------------------------|--------|-------------------------------|------------------|--------|--------------------------|----------------------------|-----------------|
| 1994 | 51% | 17% | 239% | 88% | 47% | 62% | 346% | 84% |
| 1995 | 81% | 33% | 157% | 111% | 67% | 156% | 215% | 123% |
| 1996 | 28% | 44% | 40% | 64% | 19% | 41% | 65% | 183% |
| 1997 | 37% | 13% | 74% | 48% | 31% | 54% | 73% | 44% |
| 1998 | 22% | 31% | 75% | 33% | 16% | 28% | 20% | 67% |
| 1999 | 26% | 47% | 72% | 35% | 14% | 50% | 55% | 31% |
| 2000 | 33% | -3% | 20% | 7% | 42% | 33% | 16% | 31% |
| 2001 | 11% | -18% | 33% | 5% | 0% | 42% | -1% | 6% |
| 2002 | 10% | 16% | -5% | 6% | 9% | 14% | 48% | 2% |
| 2003 | -11% | -17% | -32% | -25% | -17% | 5% | -2% | -26% |
| 2004 | 33% | 29% | 83% | 24% | 32% | 30% | 51% | 77% |
| 2005 | 17% | 39% | 32% | 19% | 18% | 10% | 102% | 7% |
| 2006 | 16% | 10% | 31% | 3% | 10% | 20% | 61% | 40% |
| 2007 | 6% | 0% | 34% | -23% | 4% | 11% | 12% | 10% |
| 2008 | 3% | 15% | -5% | 1% | 6% | 4% | -12% | -3% |
| 2009 | 9% | -1% | -5% | -12% | 10% | 11% | 1% | 20% |
| 2010 | 5% | -9% | 39% | -13% | 6% | 7% | -15% | -23% |
| 2011 | -4% | 6% | 5% | 2% | -13% | 8% | -11% | -9% |

Źródło: opracowanie własne na podstawie www.iso.org

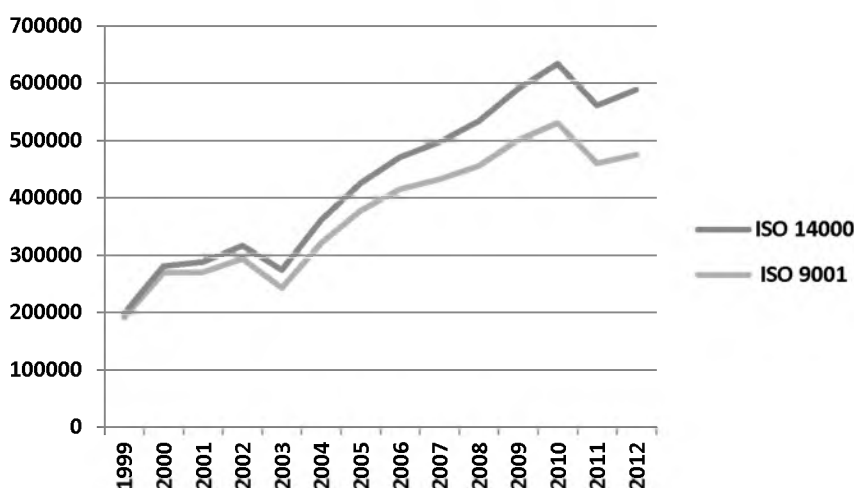
Pomimo tego, że często podkreślane jest, że na certyfikację nie miał wpływu kryzys gospodarczy w ostatnich latach, jednak widać jego skutki patrząc na dane z ostatnich lat. Kryzys zapoczątkowany w roku 2007 mógł być jedną z przyczyn zmniejszenia się liczby nadawanych certyfikatów według normy ISO 9001 w latach 2008 i 2009 (tabela 10.1).

Pierwsze spadki w ilościach certyfikatów pojawiły się jednak znacznie przed kryzysem gospodarczym. Mimo tego, że pierwszy spadek odnotowany został w roku 2000 w Afryce, to największe załamanie w ilościach certyfikatów nastąpiło w roku 2003, gdy ilość certyfikatów wg ISO 9001 spadła o 11% a poza Azją Wschodnią, odnotowującą niewielki przyrost, nastąpił jedynie spadek (tabela 10.2).

10.3 NORMY ISO SERII 9000 W EUROPIE

Rozwarstwianie związane, m.in. ze zróżnicowanym poziomem rozwoju widać także na tle krajów Europy. Im bardziej rozwinięte kraje, tym mniejszym jest odnotowywany w ostatnich latach wzrost w ilości certyfikatów. Jednak większość krajów odnotowało w latach 2008-2010 przyrost, niezależnie czy tendencja była w poprzednich latach rosnąca czy malejąca. Przyczyną tej zmienności mogło być wprowadzenie nowej normy ISO 9001:2008. Zakładając, że liczba certyfikowanych organizacji podlega wahaniom ze względu na modę na dany certyfikat, wprowadzenie nowej normy mogło po części przyczynić się do ponownego zainteresowania się samą certyfikacją. Porównując te dane do ilości certyfikatów wg ISO serii 14000 także można zauważyć wzrost we wcześniej wspomnianym okresie (tabela 10.3).

Obserwując sposób zmieniania się ilości nadawanych certyfikatów można zauważyć, że wahania te nie są powiązane z tylko jednym certyfikatem. Jak przedstawiono na rys. 10.2 charakterystyczne nagłe wzrosty oraz spadki są odnotowywane w przypadku obu przedstawionych norm w sposób bardzo zbliżony.

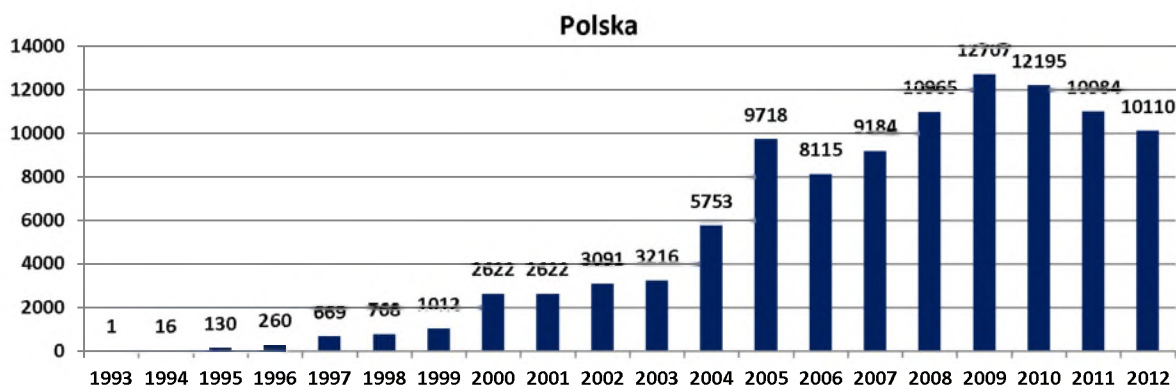


Rys. 10.2 Zmienność tendencji dla certyfikatów ISO 9001 i ISO 14000 w Europie w latach 1999-2012

Źródło: opracowanie własne na podstawie www.iso.org

10.4 NORMY ISO SERII 9000 W POLSCE

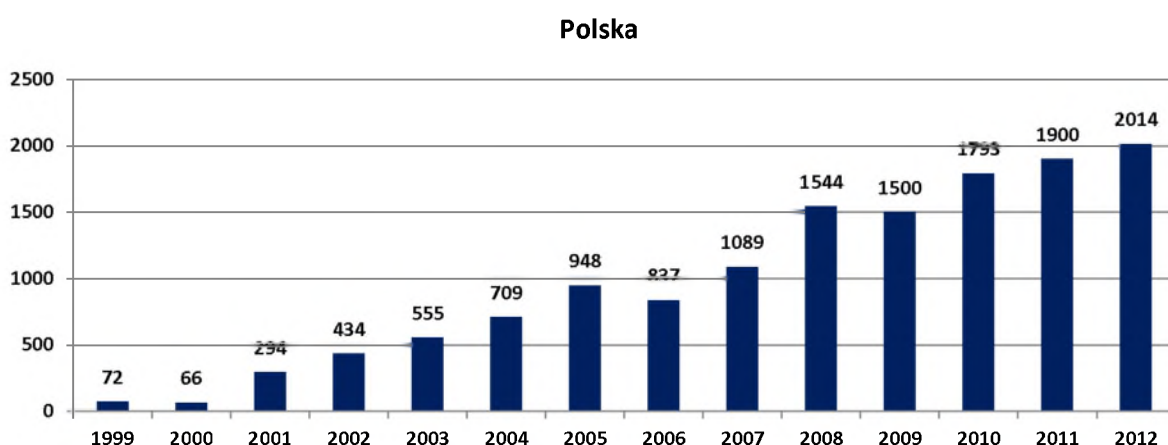
W Polsce największe zainteresowanie certyfikatami wg normy ISO 9001 pojawiło się około roku 2005. Był to pierwszy większy „skok” w tej dziedzinie, pomimo faktu, że pierwsze certyfikaty ISO 9001 pojawiły się w Polsce na początku lat 90-tych. W kolejnych latach, aż do 2009 roku wyraźnie można zaobserwować stały przyrost ilości certyfikatów w kraju (rys. 10.3). Jednak po roku 2009 widać tendencję malejącą. Może być to odzwierciedleniem opóźnionej reakcji na światowy kryzys gospodarczy.



Rys. 10.3 Ilość certyfikatów wg ISO 9001 w Polsce w latach 1993-2012

Źródło: opracowanie własne na podstawie www.iso.org

Warto jednak zauważyć inną zależność. W przypadku zmienności ilości certyfikatów nie można mówić, że ich ilość spada we wszystkich grupach, lub we wszystkich osiągnęło pewnego rodzaju nasycenie. Dla grupy norm ISO serii 14000 odnotowywany jest stały przyrost certyfikatów od roku 1999 do 2012, z niewielkim wahaniem w roku 2006 (rys. 10.4).



Rys. 10.4 Ilość certyfikatów wg ISO 14001 w Polsce w latach 1999-2012

Źródło: opracowanie własne na podstawie www.iso.org

Wg ostatnich pełnych danych, tj. z 2012 roku w Polsce nadano 10110 certyfikatów na zgodność z ISO 9001, z czego około 60% powiązane jest z przemysłem. Największy przyrost

zauważyć można w produkcji wyrobów z metali i wyrobów metalowych, jest to prawie 10%, w odniesieniu do ilości wszystkich certyfikatów nadanych w Polsce w danym roku (tabela 10.4).

Tabela 10.4 Ilość certyfikatów wg ISO 9001 dla przemysłu w Polsce w roku 2012 z podziałem na branże

| Dziedzina | Ilość certyfikatów - 2012 | Udział % |
|---|---------------------------|----------|
| Rolnictwo, rybolówstwo i leśnictwo | 15 | 0,15% |
| Górnictwo i kopalnictwo | 34 | 0,34% |
| Produkty spożywcze , napoje i wyroby tytoniowe | 262 | 2,59% |
| Tkaniny i wyroby tekstylne | 69 | 0,68% |
| Skóry i wyroby skórzane | 11 | 0,11% |
| Produkcja drewna i wyrobów z drewna | 43 | 0,43% |
| Przemysł papierniczy | 82 | 0,81% |
| Wydawnictwa | 6 | 0,06% |
| Drukarnie | 93 | 0,92% |
| Produkcja koksu i produktów rafinacji ropy naftowej | 15 | 0,15% |
| Paliwo jądrowe | 1 | 0,01% |
| Chemikalia, produkty chemiczne i włókna | 180 | 1,78% |
| Farmaceutyki | 25 | 0,25% |
| Wyroby z gumy i tworzyw sztucznych | 450 | 4,45% |
| Niemetalowe produkty mineralne | 90 | 0,89% |
| Beton, cement, wapno, gips itp. | 65 | 0,64% |
| Podstawowe wyroby z metali i wyrobów metalowych | 946 | 9,36% |
| Maszyny i urządzenia | 382 | 3,78% |
| Urządzenia elektryczne i optyczne | 393 | 3,89% |
| Okrętownictwo | 19 | 0,19% |
| Lotnictwo | 24 | 0,24% |
| Pozostały sprzęt transportowy | 85 | 0,84% |
| Działalność produkcyjna, gdzie indziej niesklasyfikowana | 32 | 0,32% |
| Recykling | 26 | 0,26% |
| Dostaw energii elektrycznej | 24 | 0,24% |
| Dostaw gazu | 5 | 0,05% |
| Wodociągi | 61 | 0,60% |
| Budownictwo | 376 | 3,72% |
| Handel detaliczny i hurtowy, naprawy pojazdów mechanicznych | 539 | 5,33% |
| Hotele i restauracje | 8 | 0,08% |
| Transport, gospodarka magazynowa i łączność | 292 | 2,89% |
| Pośrednictwo finansowe, obsługa nieruchomości | 48 | 0,47% |
| Technologia informacyjna | 133 | 1,32% |
| Inne | 451 | 4,46% |
| Administracja publiczna | 204 | 2,02% |
| Edukacja | 107 | 1,06% |
| Zdrowie i opieka społeczna | 462 | 4,57% |

Źródło: opracowanie własne na podstawie www.iso.org

10.5 TRENDY W ROZWOJU CERTYFIKACJI

Mimo stałego wzrostu zainteresowania certyfikatami, zmienia się podejście do samego ich posiadania. Bardzo często motorem napędowym do recertyfikacji, są nie tylko wymagania dostawców, czy pojawianie się nowych norm, ale przede wszystkim sytuacja gospodarcza na świecie. Bardzo często pojawia się także element pewnej mody – w zależności od tego, na co kładziony jest nacisk w danym okresie. W tabeli 10.5 zestawiono zmiany w ilościach

certyfikatów na świecie, w Europie i Polsce. Można zauważyć, że bardzo często wahania w ilościach certyfikatów na świecie – mimo stałego przyrostu ich ilości, znalazły swoje odzwierciedlenie, zarówno w ilościach certyfikatów w Europie, jak i w Polsce.

Tabela 10.5 Porównanie zmian w ilościach nadawanych certyfikatów wg ISO 9001 na świecie, w Europie oraz w Polsce w latach 1993-2012

| Rok | Świat | Europa | Polska |
|------|---------|--------|--------|
| 1993 | 46571 | 37779 | 1 |
| 1994 | 70364 | 55400 | 16 |
| 1995 | 127348 | 92611 | 130 |
| 1996 | 162700 | 109961 | 260 |
| 1997 | 223298 | 143674 | 669 |
| 1998 | 271846 | 166255 | 768 |
| 1999 | 343641 | 190247 | 1012 |
| 2000 | 457833 | 269332 | 2622 |
| 2001 | 510349 | 269648 | 2622 |
| 2002 | 561766 | 292878 | 3091 |
| 2003 | 497919 | 242455 | 3216 |
| 2004 | 660132 | 320748 | 5753 |
| 2005 | 773843 | 377172 | 9718 |
| 2006 | 896905 | 414208 | 8115 |
| 2007 | 951486 | 431479 | 9184 |
| 2008 | 980322 | 455303 | 10965 |
| 2009 | 1063751 | 500286 | 12707 |
| 2010 | 1118510 | 530039 | 12195 |
| 2011 | 1079228 | 459367 | 10984 |
| 2012 | 1101272 | 474574 | 10110 |

Źródło: opracowanie własne na podstawie www.iso.org

Warto także zwrócić uwagę, że nie tylko w przedsiębiorstwach, ale i instytucjach wzrasta świadomość związana z certyfikacją. Coraz częściej certyfikacja nie jest przeprowadzana „na wszystko”, ale dopasowywana do określonych potrzeb. Certyfikaty są dobierane do specyfiki branży, oraz możliwości ich zastosowania w konkretnym przypadku. Elementem, nadal możliwym do doskonalenia, jest właściwe przeprowadzanie audytów, które są silnie uzależnione, nie tylko od jednostek przeprowadzających audyty, ale także od przedsiębiorstw. Chodzi o zrozumienie, że audyt certyfikacyjny ma nie tylko wytykać błędów, ale wpływać na doskonalenie funkcjonowania całej organizacji.

LITERATURA

1. Biały W., Innowacyjne narzędzia do wyznaczania właściwości mechanicznych węgla, Przegląd Górniczy nr 6/2013, s. 17-26.
2. Biały W., New devices used in determining and assessing mechanical characteristics of coal, 13th SGEM GeoConference on Science and Technologies In Geology, Exploration and Mining, SGEM 2013 Conference Proceedings, Bułgaria 2013, vol. 1, s. 547-554.
3. Gajdzik B., Sitko J., An analysis of the causes of complaints about steel sheets in metallurgical product quality management systems, Metalurgija 2014, vol. 53, s. 135-138.

4. Ligarski M. J., Normy ISO serii 9000 w polskich organizacjach – historia i perspektywy, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej Organizacja i Zarządzanie, Gliwice, 2002, z. 12, s. 153-159.
5. Ligarski M. J., Podejście systemowe do zarządzania jakością w organizacji, Monografia, Wyd. Politechniki Śląskiej, Gliwice 2010.
6. Ligarski M. J., Problem identification method in certified quality management systems, *Quality & Quantity*, 2012, vol. 46, p. 315-321.
7. Midor K., An innovative approach to the evaluation of a quality management system in a production enterprise, *Scientific Journals Maritime University of Szczecin*, 2013, nr 34, s. 73-79.
8. Midor K., Metody zarządzania jakością w systemie WCM, studium przypadku, w: *Zarządzanie jakością wybranych procesów*. Praca zbiorowa pod red. J. Żuchowskiego, Wydawnictwo Naukowe Instytutu Technologii Eksploatacji w Radomiu 2010, nr 1, s. 116-136.
9. Molenda M., Effectiveness of planning internal audits of the quality system, *Zeszyty Naukowe Akademii Morskiej w Szczecinie*, Szczecin, 2012, nr 32, s. 48-54.
10. Pacana A., Stadnicka D., Systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2009.
11. Pater R., Skica T., Skutki kryzysu gospodarczego lat 2007-2009 dla sfery realnej polskiej gospodarki na tle Unii Europejskiej, *Barometr Regionalny Nr 1(23) 2011*, strona: http://br.wszia.edu.pl/zeszyty/23_2011.html.
12. Sitko J., Basics of control system material in iron found, *Archive of Foundry Engineering*, 2011 vol. 11, s. 189-192.
13. Skotnicka-Zasadzień B., Application of quality engineering elements for the improvement of production processes - case study, in: *International Conference on Industrial Engineering and Management Science. ICIEMS 2013, Shanghai, China, September 28-29, 2013*, s. 362-368.
14. Skotnicka-Zasadzień B., Biały W., Analiza możliwości wykorzystania narzędzia Pareto-Lorenza do oceny awaryjności urządzeń górniczych, *Eksploatacja i Niezawodność*, 2011 nr 3, s. 51-55.
15. Strona internetowa Międzynarodowej Organizacji Normalizacyjnej: International Organization for Standardization: <http://www.iso.org>
16. Wolniak R., *Parametryzacja kryteriów oceny poziomu dojrzałości systemu zarządzania jakością*, Monografia, Wyd. Politechniki Śląskiej, Gliwice 2011.
17. Wolniak R., *The assessment of significance of benefits gained from the improvement of quality management systems in Polish organizations*, *Quality & Quantity*, 2013, vol. 47, p. 515-528.
18. Zasadzień M., An analysis of crucial machines' failure frequency from the point of view of co-operation between production departments and maintenance teams. [in:] Borkowski S., Krynke M. (ed.): *Estimation and operating improvement*. University of Maribor, Celje 2013.

19. Zasadzień M., The analysis of work performance ability of maintenance workers as exemplified of an enterprise of automobile industry. Scientific Journals Maritime University of Szczecin, 24, 2011, s. 119-124.

ZMIENNOŚĆ TRENDÓW W CERTYFIKACJI WG ISO 9001 NA ŚWIECIE I W POLSCE

Streszczenie: W artykule zaprezentowano dane dotyczące ilości certyfikowanych systemów zarządzania na świecie, w Europie i w Polsce. Szczególną uwagę zwrócono na zmianę ilości certyfikatów zgodnych z wymaganiami normy ISO 9001. Podjęto próbę opisanie trendów w rozwoju certyfikacji na świecie i w Polsce. Przedstawiono także możliwe przyczyny występowania wahań w ilościach nadawanych certyfikatów według ISO 9001. W ostatniej części opracowania przedstawiono porównanie zachodzących zmian oraz opis trendów.

Słowa kluczowe: certyfikacja, ISO 9001, systemy zarządzania jakością

VARIABILITY OF TRENDS IN CERTIFICATION ACCORDING TO ISO 9001 IN POLAND AND WORLDWIDE

Abstract: The article presents data on the quantities certificated management systems in the world, Europe and Poland. Special attention was paid to the change in the number of certificates complying with the requirements of ISO 9001. Attempt was made to describe the trend in the development of certification of the world and in Poland. Presented are also possibilities causes of fluctuations in the quantity certification according to ISO 9001. In the last part of the paper presents a comparison of change and a description of trends.

Key words: certification, ISO 9001, quality management systems

mgr inż. Agata JUSZCZAK, dr hab. inż. Mariusz J. LIGARSKI, prof. Pol. Śl.
Politechnika Śląska, Wydział Organizacji i Zarządzania
Instytut Inżynierii Produkcji
ul. Roosevelta 26, 41-800 Zabrze
e-mail: Agata.Juszczak@polsl.pl; Mariusz.Ligarski@polsl.pl