

SPIS TREŚCI

1. Monika ODLANICKA – POCZOBUTT – Nowoczesne rozwiązania związane z obsługą logistyczną dostaw w transporcie i kompletacji	5
2. Mariusz KRUCZEK – Metody szacowania wartości dodanej w łańcuchu dostaw ...	17
3. Anna KWIOTKOWSKA – Planowanie i organizowanie remontów w przedsiębiorstwie w ujęciu logistycznym	31
4. Jerzy WITTEK – Zarządzanie ryzykiem w projekcie z wykorzystaniem kluczowych czynników sukcesu	43
5. Sławomir KUKLA – Zarządzanie eksploatacją automatycznych linii odlewniczych wspomagane techniką symulacyjną	53
6. Adam RYBKA – Uwarunkowania zarządzania środowiskowego w małych i średnich przedsiębiorstwach	63
7. Lidia BIGAJ – Modelowanie i symulacja procesów produkcji artykułów spożywczych na przykładzie produkcji margaryny	75
8. Anna MANOWSKA – Metody prognozowania	83
9. Dariusz KALETA – Wzmacnianie woli do pracy jako recepta wzrostu wydajności ...	95
10. Anna BLUSZCZ – Atrybuty jakości i kultury obsługi klienta w przedsiębiorstwie górnictwym	107
11. Rafał NEIDEK – Zarządzanie zmianą. Teoria a praktyka	119

CONTENTS

1. Monika ODLANICKA – POCZOBUTT – Modern conceptions connected with logistic service in transportation and completion processes	5
2. Mariusz KRUCZEK – Added value estimation methods in supply chain	17
3. Anna KWIOTKOWSKA – Maintenance’s planning and organization in logistics hold in a company	31
4. Jerzy WITTEK – Project risk management with the use of key success factors	43
5. Sławomir KUKLA – Management of the exploitation automatic foundry lines aided through simulation technique	53
6. Adam RYBKA – Environmental management in small and medium enterprises	63
7. Lidia BIGAJ – Modelling and simulation food production processes – margarine production	75
8. Anna MANOWSKA – Forecasting methods	83
9. Dariusz KALETA – Strengthening the will to work as a prescription to productivity increase	95
10. Anna BLUSZCZ – The attributes of good customer service in the coal enterprise	107
11. Rafał NEIDEK – The essence of change. Theory and practice	119