

## SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE .....	7
1. ADAMCZEWSKI P.: E-logistyka w rozwoju organizacji inteligentnych .....	9
2. BAJCAR B., BABIAK J.: Style kierowania polskich menedżerów – uwarunkowania organizacyjne .....	21
3. BERNY D., WANDZICH D., PŁAZA G.: Wyzwania dla sektora biopaliw w świetle rozwijającej się biogospodarki .....	41
4. DUDEK-BURLIKOWSKA M.: Samoocena pracowników na podstawie jakości w wybranym przedsiębiorstwie przemysłowym – wyniki badań .....	57
5. HEYDUK A., BORON S., JOOSTBERENS J., PIELOT J.: Empiryczny model impedancji ciała ludzkiego na potrzeby oceny zagrożenia niebezpiecznym dla zdrowia i życia porażeniem prądem elektrycznym .....	67
6. HILAROWICZ A.: Koncepcja pracownika we współczesnych modelach zarządzania zasobami ludzkimi .....	77
7. JACH K.: Innowacja społeczna na przykładzie działalności Pomorskiego Ośrodka Kompetencji .....	87
8. KARWOT J.: Strategia w zakresie innowacyjności rozwojem przedsiębiorstw sektora komunalnego we współpracy z instytucjami naukowo-badawczymi .....	99
9. KNOSALA B.: O nowej relacji między sztuką, techniką i humanistyką w ujęciach teoretycznych i praktyce społecznej .....	113
10. KSIĄŻEK D., LIGARSKI M.J.: Samoocena jako metoda ograniczania barier dla organizacji i doskonalenia systemu zarządzania jakością .....	127
11. LIGARSKI M.J.: Kompleksowe przygotowanie specjalistów do zarządzania jakością – doświadczenia z kształcenia podyplomowego .....	141
12. MAĆKOWIAK E.: Zasady finansowania oświaty przez jednostki samorządu terytorialnego na przykładzie gminy Tychy .....	151
13. MAŃKA-SZULIK M.: Samorząd terytorialny jako czynnik rozwoju lokalnego i regionalnego .....	165
14. MARUSZEWSKA E.W.: Etyczne aspekty zarządzania z punktu widzenia rachunkowości w świetle teorii agencji oraz teorii interesariuszy .....	179
15. MICHALSKA-ĆWIEK J.: Doskonalenie zarządzania jakością usług .....	191
16. NADZIAKIEWICZ M.: Wybrane aspekty zarządzania zmianą organizacyjną w jednostkach służby zdrowia .....	205
17. NAWROCKI T.: Problematyka pomiaru i oceny innowacyjności przedsiębiorstw .....	217

18. NOWROT A., BORON S.: Najnowsze osiągnięcia na płaszczyźnie fizyki i chemii oraz inżynierii materiałowej w aspekcie wzrostu wydajności procesów przerobczych na styku przemysłów węglowego i energetycznego.....	227
19. NOWROT A., JOOSTBERENS J.: Wpływ najnowszych osiągnięć mikroelektroniki oraz nanotechnologii na bezpieczeństwo procesów przemysłowych.....	235
20. OLKO S.: Badanie kompetencji w klastrach sektora ICT z perspektywy zarządzania wiedzą.....	245
21. PRAŁAT E.: Analiza rozwoju zakupów grupowych w Polsce.....	261
22. ROŻAŁOWSKA B., MACELKO M.: Miasto jako organizacja ucząca się. O znaczeniu idei inteligentnego miasta (obywatela) w społeczeństwie informacyjnym.....	271
23. RYSZKO A.: Zarządzanie środowiskowe z perspektywy nauk ekonomicznych, technicznych i humanistycznych – wybrane problemy i wyzwania.....	285
24. SWOROWSKA A.: Relacje międzyorganizacyjne świata nauki. Przypadek Polski.....	299
25. SZAFRANIEC M.: Problematyka włączania zagadnień środowiskowych do procesów podejmowania decyzji w przedsiębiorstwie.....	309
26. SZWAJCA D.: Współpraca z interesariuszami w zakresie CSR w kontekście budowania reputacji przedsiębiorstwa.....	323
27. WERYŃSKI P.: Pomiar innowacyjności w sektorze MŚP. Metodologia testowania narzędzia.....	337
28. WOLNIAK R., SKOTNICKA-ZASADZIEN' B.: Zadowolenie klienta niepełnosprawnego ze świadczonych usług na przykładzie Urzędu Miejskiego w Rybniku.....	357
29. WOŹNIAK J.W.: Bariery w komunikacji interpersonalnej na stanowiskach pracy.....	367

## CONTENTS

INTRODUCTION.....	7
1. ADAMCZEWSKI P.: E-logistics in development of the intelligent organization.....	9
2. BAJCAR B., BABIAK J.: Polish manager's leadership styles – organizational determinants.....	21
3. BERNY D., WANDZICH D., PŁAZA G.: Challenges for biofuels sector under growing bioeconomy .....	41
4. DUDEK-BURLIKOWSKA M.: Self-assessment of employees in accordance with EN ISO 9004:2010 in the chodes enterprise – case study.....	57
5. HEYDUK A., BORON S., JOOSTBERENS J., PIELOT J.: Empirical model of human body impedance for needs of assesment of hazard of dangerous to health and life electric shock .....	67
6. HILAROWICZ A.: The concept of an employee in contemporary models of human resources management.....	77
7. JACH K.: Social innovation by example of Pomeranian Competences Center.....	87
8. KARWOT J.: Strategy for innovation development of companies in utilities in cooperation with scientific-research institutions .....	99
9. KNOSALA B.: About new relation between art, technology and humanities in theoretical approaches and social practice.....	113
10. KSIĄŻEK D., LIGARSKI M.J.: Self-evaluation as method of barriers reduction for the organization and development of a quality management system.....	127
11. LIGARSKI M.J.: Complex preparation of experts on quality management – experiences from post-graduate education .....	141
12. MAĆKOWIAK E.: Principles of financing the education system by local government units on example of the municipality of Tychy.....	151
13. MAŃKA-SZULIK M.: Local government as a factor of local and regional development.....	165
14. MARUSZEWSKA E.W.: Ethical aspects of accounting decisions made by managers in the context of agency and stakeholders theories .....	179
15. MICHALSKA-ĆWIEK J.: Improving the quality management services .....	191
16. NADZIAKIEWICZ M.: The selected aspects of organizational changes' management in the health care units.....	205
17. NAWROCKI T.: Problems of measuring and assessing enterprises innovativeness.....	217

18. NOWROT A., BORON S.: The new technology methods in physical chemistry and materials science of higher performance of processing techniques in the coal industry and energy.....	227
19. NOWROT A., JOOSTBERENS J.: The influence of recent microelectronics and nanotechnology research for industrial processes safety .....	235
20. OLKO S.: Researching competence in ICT clusters – perspective of knowledge management.....	245
21. PRAŁAT E.: Analysis of group buying in Poland .....	261
22. ROŻAŁOWSKA B., MACELKO M.: City as a learning organization. About the importance of smart city (citizen) concept in the information society .....	271
23. RYSZKO A.: Environmental management from the perspective of economics, technological sciences and humanities – selected issues and challenges.....	285
24. SWOROWSKA A.: Inter-organizational linkages of science. The case from Poland .....	299
25. SZAFRANIEC M.: Issue of environmental aspects internalization to decision-making processes in the company.....	309
26. SZWAJCA D.: Cooperation with stakeholders in the field of CSR in the context of building corporate reputation.....	323
27. WERYŃSKI P.: Measurement of innovation in the SMEs. Methodology of testing tools.....	337
28. WOLNIAK R., SKOTNICKA-ZASADZIEN B.: Satisfaction of customer with disability from services rendered on the example of the Municipal Office of the city Rybnik .....	357
29. WOŹNIAK J.W.: Interpersonal communication barriers in workplaces .....	367