

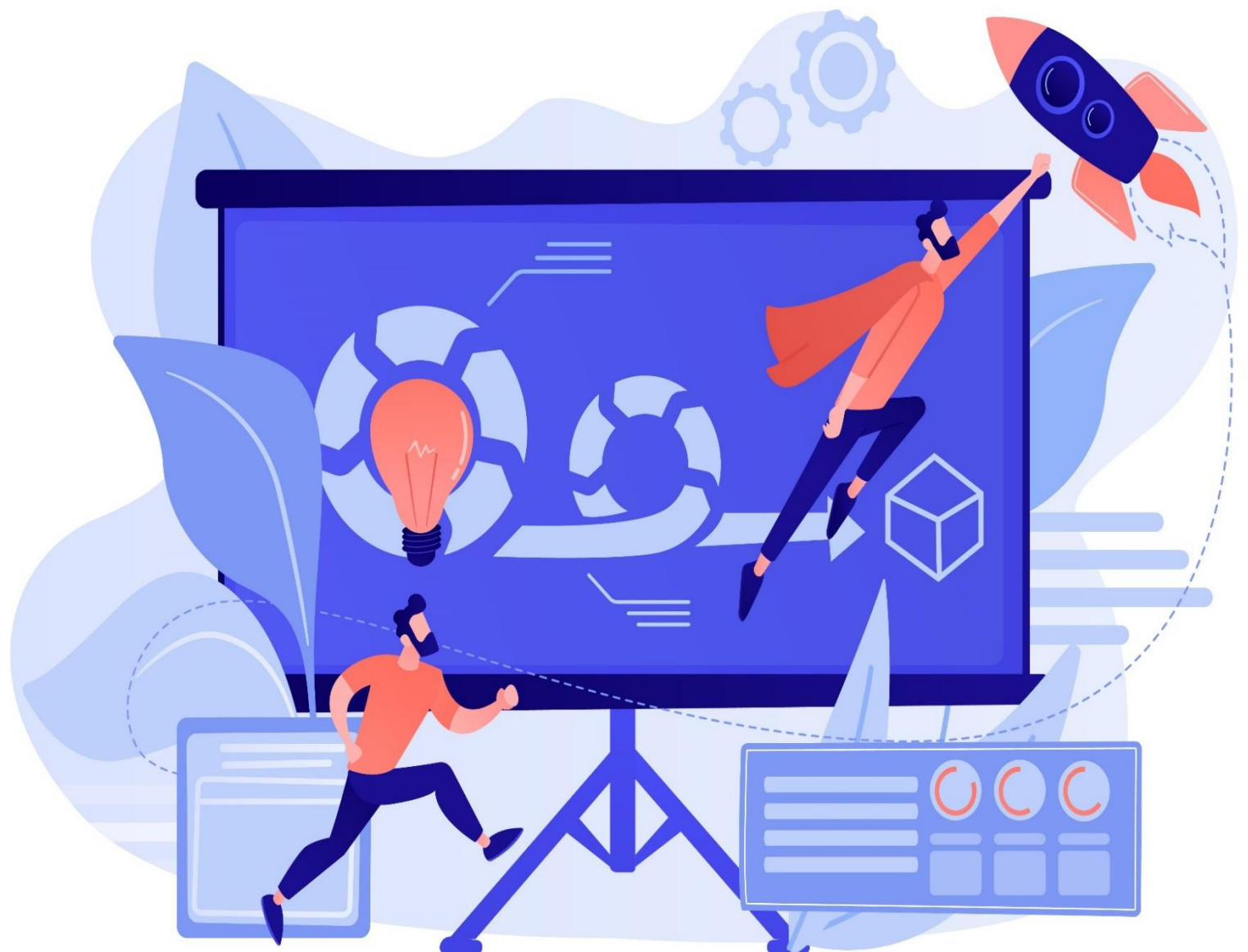
P M NEWS

Wydanie 28
wrzesień 2021

Motywowanie

Rozwiązywanie konfliktów

Project Management Championship



PM NEWS

CZASOPISMO KOŁA ZARZĄDZANIA
PROJEKTAMI SOLVER

WYDAWCA
WYDZIAŁ ORGANIZACJI I ZARZĄDZANIA
POLITECHNIKI ŚLĄSKIEJ

Nakład: 150 sztuk

REDAKTOR NACZELNY

dr inż. Seweryn Tchórzewski

ZASTĘPCA REDAKTORA NACZELNEGO

mgr Paulina Major

GOŚCINNIE W WYDANIU

Ewa Zawadzka
Małgorzata Zakrzewska
Arkadiusz Dokupil
Dominik Najgebaur
Patrycja Szlachta
Wiktoria Grymuza

WSPÓŁPRACA

facebook.com/pmnews.polsl
pm.polsl@gmail.com (w tytule PM NEWS)



Koło Zarządzania
Projektami
SOLVER



Wydział
Organizacji
i Zarządzania



Politechnika
Śląska

Politechnika
Śląska

Co w numerze

Jak być liderem w niestabilnym świecie? Dowiesz się tego podczas 24. Konferencji IPMA Polska, o której mowa w artykule..... **2-3**

Czym jest Project Management Championship organizowany przez IPMA Young Crew Polska? Jak wygląda organizacja wydarzenia z perspektywy organizatora oraz co może nam zaproponować IPMA YC Polska?..... **4-5**

Management Championship z perspektywy uczestnika i laureata nagrody.....**6**

Podsumowanie największej studenckiej inicjatywy na Śląsku w dziedzinie zarządzania projektami czyli Konferencji PM Nights 2021.....**7**

Rozwiązywanie konfliktów w zarządzaniu projektami nie jest możliwe bez zaznajomienia się z podstawowymi pojęciami z tego zakresu. Aby rozwiązać konflikt należy wiedzieć z czym mamy do czynienia, a także poznać jego specyfikę.....**8-9**

Prawidłowe motywowanie jest obowiązkiem każdego kierownika projektu, który odpowiada za poczynania grupy wraz z ich motywowaniem w celu osiągnięcia sukcesu w zarządzaniu projektami.....**10**

Nie od dzisiaj wiadomo, że branża informatyczna stale rośnie w siłę, zagarniając coraz to więcej obszarów naszego życia. Warto zwrócić uwagę na to jak wygląda zarządzanie projektem IT i czy różni się od kierowania klasycznym projektem.....**11**

Terytorium wiedzy.....**12**

Świat zadomowił się w erze cyfrowej już chwilę temu i raczej szybko się ta sytuacja nie zmieni. Kompetencje informatyczne pojawiają się jako najważniejsze umiejętności kluczowe brane pod uwagę w etapie rekrutacji pracowników, prawie niezależnie od wyboru kariery zawodowej.....**13-14**

Strefa rozrywki.....**15-16**

Słowo wstępu

Dziwny czas powoli za nami (taką mam nadzieję), staramy się wrócić do tego co znaleźliśmy przed Pandemią. Ten powrót, to znów współpraca w kontakcie z innymi osobami, ale nie tylko praca – również studia, działalność kół naukowych, realizacja różnego rodzaju projektów, współpraca z innymi ludźmi. Czy wracamy do normalności? Raczej pójdziemy inną ścieżką, choć cele pozostają takie same – dobrze realizowane projekty.

I tu warto się pochwalić, w czerwcowym finale ogólnopolskiego konkursu planowania projektów, organizowanym przez IPMA Polska, zespół Waszych kolegów ZAJĄŁ DRUGIE MIEJSCE!!! rozdzielając drużynę SGH I i SGH II. Gratulacje! Liczę na to, że w kolejnych edycjach pójdzie Wam co najmniej tak samo dobrze! Zatem po starym, w nowych okolicznościach: cierpliwości, wytrwałości i sukcesów w nowym roku akademickim 2021/22.

**Rdaktor naczelny
Seweryn Tchórzewski**



24. KONFERENCJA IPMA POLSKA

Jak być liderem w niestabilnym świecie?

Dowiesz się tego podczas 24. Konferencji IPMA Polska. Współczesny świat coraz częściej określamy jako zmienny, niepewny, złożony i niejednoznaczny, czyli w skrócie VUCA (volatility, uncertainty, complexity, ambiguity).

Z pewnością w tej nowej rzeczywistości istotne stało się rozwijanie w sobie umiejętności adaptowania się do nieoczekiwanych wydarzeń. Rzeczywistość ta wymaga określonych kompetencji od liderów, osób kierujących zespołami, przedsiębiorstwami i organizacjami. Odgrywają oni kluczową rolę w wyznaczaniu kierunków zmian oraz podejmowaniu działań pozwalających dostosować organizację i przygotować na wydarzenia, które dotychczas były uznawane za niemożliwe.

Dlatego tematem przewodnim tegorocznej 24. Konferencji IPMA Polska, która odbędzie się w dniach 4 oraz 5 listopada, jest „Leadership”. Chcemy stworzyć przestrzeń, w której doświadczeni liderzy podzielą się najlepszymi praktykami oraz wiodącymi teoriami, dotyczącymi przywództwa.

Sprawdź, co przygotowaliśmy

W tym roku spotkamy się na naszym cyklicznym wydarzeniu w przestrzeni wirtualnej. Zaplanowaliśmy dwa dni inspirujących wystąpień. Praktycy, przedstawiciele biznesu, organizacji pozarządowych i administracji publicznej przybliżą perspektywę bycia liderem w niestabilnym i nieprzewidywalnym świecie. Opowiedzą, jak dostosować organizację do otaczającej ją rzeczywistości poprzez właściwe wyznaczanie kierunków zmian. Wyjaśnią, jakie metody i narzędzia stosują do zarządzania zespołami, którymi kierują. Podzielą się swoimi spostrzeżeniami o tym, jak postrzegają warunki, w których podejmują decyzje, planują, zarządzają ludźmi, wprowadzają zmiany i rozwiązują problemy.

W gronie prelegentów znajdują się m.in.:

- **Dalibor Corn**, który przybliży wyzwania z jakimi zmierzyły się osoby kierujące największym projektem budowlanym w Szwajcarii (@THE CIRCLE, lotnisko w Zurychu).
- **Victoria Iwanowska** doradzi jak metodą małych kroków angażować pracowników do wspólnego działania i zmieniania świata.
- **Ewa Błaszczak** zdradzi, czego Project Managerowie mogą się nauczyć od służb specjalnych w kwestii zarządzania stresem, współpracą i kreatywnością, a przede wszystkim opowie jak zbudować zespół projektowy, który góry przenosi w czasach chaosu i pracy zdalnej.
- **Ewa Palarczyk** przybliży, w jaki sposób zmiany globalne wpływają na oczekiwania wobec liderów oraz wskaże jaką transformację postaw musi przejść lider by być skutecznym.

- **Łukasz Nazimek** na przykładzie budowy linii 400 kV opowie o kształtowaniu kultury projektowej w młodej organizacji oraz znaczeniu doświadczenia i wiary przywódcy w końcowy sukces realizacji projektu.
- **Marek Jurewicz** wyjaśni, dlaczego umiejętności zarządcze niezbędne do skutecznego kierowania projektami są uniwersalne i można z powodzeniem zastosować je na przykład w żeglarskim.

Ponadto w harmonogramie Konferencji zaplanowaliśmy **panel dyskusyjny, podczas którego zaproszeni goście porozmawiają na temat empatii jako narzędzia pracy lidera**. Uczestnikami spotkania będą Grzegorz Dzwonnik, Remigiusz Kinas, Joanna Sadzik, Katarzyna Wardała oraz Szymon Wiśniewski. Spotkanie poprowadzi Michał Karlikowski.

W programie nie mogło zabraknąć również praktycznych warsztatów. W tym roku uczestnicy wydarzenia mogą wziąć udział w jednym z poniższych:

- Ryzykowna inwestycja w Sorrento z **Karoliną Jarocką**,
- Bezstresowa komunikacja z **Honoratą Kifner**,
- W służbie jakości oprogramowania z **Maciejem Bieniasz**,
- Leadership-design – jakim liderem chce być? z **Magdaleną Robak**,
- Zaczaruj zespół projektowy... Myślenie wizualne w projekcie z **Andrzejem Gajewskim**.

Warsztaty podczas konferencji są dostępne wyłącznie dla Członków IPMA Polska. Jeśli nie dołączyliście dotychczas do Stowarzyszenia, a chcecie wziąć w nich udział, możecie skorzystać ze specjalnego pakietu, który przygotowaliśmy – bilet na wydarzenie połączony z przystąpieniem do IPMA Polska.

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o korzyściach z członkostwa indywidualnego, skontaktuj się z nami, chętnie odpowiemy na wszystkie pytania.



sylwia.skonecka@ipma.pl

24. Konferencja
IPMA Polska

LEADERSHIP

4-5 listopada 2021
ONLINE

Sponsor główny:  FlexiProject

Nie może Cię zabraknąć

Konferencja IPMA Polska to wydarzenie, które organizujemy z myślą o pasjonatach zarządzania projektami. Do uczestnictwa zachęcamy kierowników projektów wraz z całym zespołami projektowymi, wyższą kadrami menedżerską oraz prezesów, członków zarządów i rad nadzorczych. Zapraszamy również wszystkie osoby zainteresowane zdobyciem wiedzy i kompetencji w zakresie zarządzania projektami, bez względu na stopień zaawansowania.

Jesteśmy pewni, że **udział w naszym Wydarzeniu to doskonała okazja by dowiedzieć się jak eksperci z wieloletnim doświadczeniem postrzegają swoją rolę jako liderów, jakie narzędzia i techniki stosują w codziennej pracy by osiągnąć zamierzone efekty, mimo zmienności świata, w którym wszyscy funkcjonujemy.** Biorąc w niej udział, macie również okazję nawiązania kontaktów z innymi uczestnikami, poznania wyzwań przed którymi stoją inne osoby zajmujące się na co dzień zarządzaniem projektami. Cieszymy się, że nasza Konferencja co roku gromadzi polskich Project Managerów, mamy nadzieję że w tym roku spotkamy się z również Tobą.

Szczegółowe informacje oraz formularz zapisu znajdziesz na stronie 24. Konferencji IPMA Polska.



<https://konferencja.ipma.pl/>

Sponsorem Głównym tegorocznej konferencji jest właściciel systemu do zarządzania projektami FlexiProject. To kompleksowy zestaw narzędzi, który pomoże Ci w zaplanowaniu, realizacji oraz analizie każdego projektu. Będziesz miał możliwość lepiej je poznać podczas 24. Konferencji IPMA Polska.

Partnerami wydarzenia są 4Developers, Akademia Białego Kruka, Efekt PMO, Karolina Jarocka, Less Stress, Myślimy Projektowo, Twoje Drzwi do IT, Zaprojektowani oraz Zero Bullshit Management. Patronem wydarzenia zostało Narodowe Centrum Badań i Rozwoju.

Specjalnie dla czytelników PM News przygotowaliśmy 10% zniżki na Konferencję, hasło „IPMA-POSL”

Zapraszamy!

Autor:

Ewa Zawadzka

Dyrektor Biura Certyfikacji IPMA Polska
ewa.zawadzka@ipma.pl

PROJECT MANAGEMENT CHAMPIONSHIP NA POLSKICH UCZELNIACH

Zarządzanie projektami jest w ostatnich latach jednym z najczęściej wybieranych kierunków studiów. Uczelnie w Polsce kształcą studentów w tej dziedzinie zarówno na poziomie studiów licencjackich i magisterskich, ale również w ramach studiów podyplomowych.

Studenci kierunku Zarządzanie projektami i kierunków pokrewnych mają wiele możliwości, aby sprawdzić swoje kompetencje i wiedzę z tego zakresu poprzez udział w konkursach krajowych i zagranicznych.

Wśród organizacji, które wspierają studentów w tworzeniu ich ścieżki kariery jako przyszłych Kierowników Projektów, wyróżnia się stowarzyszenie IPMA Polska oraz powołane w ramach tej instytucji IPMA Young Crew Polska. IPMA Polska organizuje m.in. konkurs na najlepszą pracę dyplomową z tematyki zarządzania projektami i przeprowadza certyfikację IPMA Student. IPMA Young Crew Polska w ramach współpracy międzynarodowej oferuje studentom z Polski możliwość uczestnictwa m.in. w Global eCollaboration Competition (GeCCo) oraz od 2021 roku w konkursie Project Management Championship (PMC).

Project Management Championship to trzyetapowe zawody składające się z rundy kwalifikacyjnej, finału krajowego i finału międzynarodowego. Międzynarodowy finał jest co roku organizowany w innym kraju.

PM Championship jest skierowany do studentów studiów stacjonarnych na studiach związanych z projektami. Do głównych celów konkursu należą: zwiększenie zaangażowania studentów w zakresie zarządzania projektami, zwiększenie zainteresowania profesjonalnym zarządzaniem projektami na poziomie krajowym i międzynarodowym, a także rozwijanie dialogu, dzielenie się wiedzą i know-how między nauką a światem biznesu. Studenci mogą uczestniczyć w konkursie w zespołach składających się od 3 do 4 osób. Pierwszy etap konkursu polega na zespołowym rozwiązaniu testu jednokrotnego wyboru w języku angielskim, składającego się ze 100 pytań, trwającego 100 minut. Najlepszych 6 zespołów kwalifikuje się do udziału w drugim etapie, czyli rozwiązaniu studium przypadku, bazującego na rzeczywistych projektach. Zespół, który najlepiej poradzi sobie z tym zadaniem zostaje zwycięzcą finału krajowego i bierze udział w finale międzynarodowym, konkurując ze studentami z innych państw.

Wiosną 2021 roku IPMA Young Crew Polska po raz pierwszy przystąpiło do programu Project Management Championship. W rundzie kwalifikacyjnej udział wzięło 25 zespołów z całego kraju. Pod względem ilości zespołów największą reprezentacją cieszył się Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie (18 drużyn), Szkoła Główna Handlowa w Warszawie (4 drużyny), Politechnika Wrocławska (2 drużyny) i Politechnika Śląska (1 drużyna).



Rys. 2. Grafika promocyjna PMC 2021 w Polsce
Źródło: IPMA Young Crew Poland

Czas pandemii COVID-19 sprawił, że wszystkie aktywności studentów przyjęły formę zdalną, która ograniczyła m.in. możliwość bezpośrednich spotkań i inicjatyw oddolnych. Sytuacja ta przez wielu została potraktowana jako szansa, a dzięki zdalnej organizacji wielu wydarzeń i konkursów studenci mogli uczestniczyć w wydarzeniach i konkursach online, które cieszyły się dużym zainteresowaniem. Zarówno pierwszy, jak i drugi etap PMC odbywał się z wykorzystaniem metod komunikacji na odległość (zdalnie) w związku z obowiązującymi ograniczeniami, ale to nie wpłynęło na zmniejszenie motywacji i determinacji studentów do uczestnictwa w PMC.

W rundzie kwalifikacyjnej, która odbyła się 24 kwietnia 2021 r., najlepszy wynik osiągnął zespół z Politechniki Wrocławskiej. Do zdobycia było 100 punktów. W kolejnej piątce znalazły się dwa zespoły z SGH w Warszawie, 2 zespoły z UE w Krakowie oraz zespół z Wydziału Organizacji i Zarządzania PŚ w Zabrze. Drugi etap, finał krajowy miał miejsce 15 maja 2021 r.

The Project Management
Championship



Rys. 1. The Project Management Championship
Źródło: www.arra-pm.com

Zwycięzcami w rozwiązaniu studium przypadku została drużyna studentów ze Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie, która zakwalifikowała się udziału w finale międzynarodowym, który odbył się w dniach 10-12 września 2021 r. w Serbii. Wydarzenie miało formę hybrydową. Ponadto, tegoroczna edycja PMC została wzbogacona o warsztaty przygotowane specjalnie dla finalistów PMC w Serbii oraz uczestników pozostałych rund konkursu.



IPMA[®]
SERBIA

IPMA[®]
Young Crew
Serbia

IPMA[®]
Young Crew

IPMA[®]
international
project
management
association

Rys. 3. Zespół finalistów PMC 2021 z Polski

Źródło: <https://www.linkedin.com/company/ipmayoungcrew/>

Ogólnie, edycja Project Management Championship 2021, została zorganizowana w 16 krajach, położonych na 3 kontynentach. Do programu przystąpiły kraje takie jak: Austria, Finlandia, Polska, Niemcy, Iran, Włochy, Litwa, Łotwa, Portugalia, Rosja, Serbia, Hiszpania, Holandia, Chile, Peru i Panama.

Kolejna edycja Project Management Championship w Polsce odbędzie się w 2022 roku. Więcej informacji o konkursie oraz kolejnych edycjach można znaleźć na stronie internetowej:



<https://www.become.pm/projectmanagementchampionships/>

Ponadto, IPMA Young Crew Polska zaprasza wszystkich studentów zarządzania projektami i kierunków pokrewnych do udziału w szkoleniach i warsztatach, konkursach i zawodach dedykowanych przyszłym Project Managerom.

ZGŁOŚ SIĘ DO UDZIAŁU W KONKURSACH Z ZARZĄDZANIA PROJEKTAMI

GECCO

Międzynarodowy, wirtualny, całodobowy konkurs case study dla młodych kierowników projektów i studentów zainteresowanych zarządzaniem projektami.



PROJECT MANAGEMENT CHAMPIONSHIP



Trzyetapowe zawody z zarządzania projektami, sprawdzające poziom wiedzy oraz umiejętności przyszłych kierowników projektów.

POLISH STUDENT PROJECT EXCELLENCE AWARD

Konkurs na najlepszy projekt studencki w kategorii: projekt naukowy, projekt techniczny, projekt organizacyjny, projekt społeczny.



PROJECT MASTER

Konkurs na najlepszą pracę dyplomową o tematyce związanej z zarządzaniem projektami.



Czytaj więcej na www.yc.ipma.pl
oraz na www.ipma.pl

Rys. 4. Zespół finalistów PMC 2021 z Polski
Źródło: materiały własne IPMA YC Polska

Autor:
mgr Małgorzata Zakrzewska
asystent, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
zakrzewm@uek.krakow.pl

PROJECT MANAGEMENT CHAMPIONSHIP – BACKSTAGE

Formuła konkursu PMC w 2021 roku

W 2021 roku konkurs PMC czyli Project Management Championship organizowany przez IPMA Young Crew oraz przez stowarzyszenie IPMA cieszył się ogromnym zainteresowaniem wśród studentów kierunków studiów związanych z zarządzaniem projektami. Również w tym roku konkurencja była dosyć spora. Sam konkurs z racji na obostrzenia związane z epidemią COVID-19 przebiegał w sposób zdalny. Cały etap konkursowy realizowany był za pośrednictwem platformy ZOOM. Zadanie konkursowe rozwiązywane było przez grupy studentów uczelni wyższych takich jak: Politechnika Śląska (która zajęła drugie miejsce w krajowych finałach), Uniwersytet Ekonomiczny z Warszawy (który wygrał pierwsze miejsce w konkursie), Uniwersytet Wrocławski oraz wiele więcej. Grupy realizujące zadanie konkursowe składały się z 4 osób. W przypadku Politechniki Śląskiej, którą reprezentowaliśmy w konkursie w roku 2021, udział wzięli: Arkadiusz Dokupil, Tomasz Tarnowski, Piotr Zubel oraz Albert Strzedulla zajmując srebrne miejsce na podium finału krajowego.

Przygotowania do konkursu

Do konkursu przygotowaliśmy się w sposób hybrydowy. Dzięki uprzejmości dr inż. Seweryna Tchórzewskiego przygotowaliśmy się wspólnie do zadania finałowego, którym było rozpisanie projektu budowy centrum przesiadkowego (case study finału nie było nam wcześniej znane. Zadanie finałowe dostaliśmy dopiero w dniu konkursu – stąd konieczność opracowania kilku scenariuszy). Wspólnie z doktorem Tchórzewskim oraz zespołem konkursowym obmyśliśmy taktykę, oraz zbudowaliśmy plan postępowania z zadaniem konkursowym. Znając ograniczenie czasowe zadania finałowego (4h) podzieliiliśmy cały czas, który przysługiwał nam w zadaniu na poszczególne etapy:

- Pierwsze 30 minut – wspólne czytanie case study oraz wspólne, klarowne zrozumienie case study oraz wyłonienie głównego celu projektu oraz celów cząstkowych. Wyłonienie wskaźników celów
- Następne 30 minut – stworzenie macierzy kompromisów dla przedstawionego case study
- 15 minut – utworzenie modelu fazowego projektu
- 30 minut – utworzenie struktury podziału pracy
- 30 minut – przerwa na kawę, własne potrzeby
- Godzina – stworzenie struktury zespołu projektowego oraz macierzy RACI
- 30 minut – Analiza ryzyka projektu
- 15 minut pozostałego buforu czasu.

W zespole projektowym wyłoniliśmy również liderów poszczególnych zadań tak, aby każdy koordynował inne zadanie bez obciążania jednej osoby:

- Tomasz Tarnowski – nadzorowanie czasu oraz praca z MS Project
- Albert Strzedulla – utworzenie ścieżki krytycznej w MS Visio
- Piotr Zubel – macierz RACI oraz macierz kompromisów
- Arkadiusz Dokupil – przygotowanie oraz formatowanie zadania konkursowego.

Trzymanie dyscypliny czasowej pozwoliło nam na opanowanie chaosu, który mógł zostać wywołany przez brak zaplanowania czasu. Podejście metodyczne do zarządzania projektami, którego nauczyliśmy się na studiach oraz w życiu zawodowym, również okazało się strzałem w dziesiątkę!

Jako przedstawiciele Politechniki Śląskiej, Wydziału Organizacji i Zarządzania w Zabrze oraz studenci kierunku Zarządzanie Projektami na pierwszym stopniu udało nam się dostać do finału krajowego po pierwszym etapie konkursu, czyli eliminacji wstępnej. Spośród 40 zespołów osiągnęliśmy drugie miejsce! (wygrali z nami tylko przedstawiciele Warszawskiego Uniwersytetu Ekonomicznego – Gratulacje!).

PODSUMOWANIE KONFERENCJI PM NIGHTS 2021 MYŚL PROJEKTOWO



Tegoroczna konferencja PM Nights odbyła się pod hasłem: „Jakość – droga do doskonałości.” Temat przewodni konferencji nie był przypadkowy. Podczas konferencji uczestnicy dążyli do odpowiedzi na pytanie jak wygląda droga do doskonałości w zarządzaniu projektami w dobie pandemii i jaką rolę w tym odgrywa jakość.

Ze względu na pandemię zdecydowaliśmy się po raz drugi na organizację konferencji online za pośrednictwem platformy Zoom. Konferencja odbyła się 12 i 13 kwietnia 2021 roku.

W pierwszym dniu wydarzenia dr inż. Seweryn Tchórzewski uroczystie otworzył konferencję, a dr inż. Marzena Podgórska przedstawiła inspirujący wykład na temat: "Istota jakości w zarządzaniu projektami". Kolejno młodzi naukowcy wygłosili swoje referaty dzieląc się wynikami badań oraz doświadczeniami. Całość pierwszego dnia konferencji zwieńczona była dyskusją naukową.

W drugim dniu konferencji uczestnicy mieli okazję dowiedzieć się jak zakończyły się projekty realizowane w ramach V edycji Project Based Learning. Panel podsumowujący składał się z aż 4 równoległych sesji tematycznych!

Konferencja PM NIGHTS 2021 MYŚL PROJEKTOWO w liczbach:

- **202** osoby wynosiła łączna liczba uczestników,
- **156** osób oglądało konferencję w jednym momencie.
- **10** uczestników wygłosiło referaty,
- **31** projektów PBL zostało przedstawionych podczas konferencji,

Konferencje w sieci już na stałe zagościły w naszej rzeczywistości przez co coraz trudniej przebić się na rynku wydarzeń online. Liczba uczestników i zainteresowanie konferencją co roku udowadnia nam, że warto podjąć wyzwania związane z organizacją wydarzenia, aby się spotkać i porozmawiać o zarządzaniu projektami. Nie byłoby to możliwe gdyby nie Platforma Zoom, która umożliwiła nam spotkanie w wirtualnym świecie. Dziękujemy wszystkim uczestnikom za obecność i zaangażowanie! A partnerom wydarzenia za wsparcie!

Żeby przypomnieć sobie tematy poruszane na konferencji zapraszamy do przeczytania 27go kwietniowego specjalnego wydania PM News, poświęconego Konferencji PM Nights 2021:



<https://delibra.bg.polsl.pl/dlibra/publication/34624#structure>

Artykuł ten jest krótkim podsumowaniem wydarzenia i jednocześnie zaproszeniem na jubileuszową konferencję PM Nights, która odbędzie się w kwietniu 2022 roku! Mam nadzieję, że w przyszłym roku uda się nam spotkać w hybrydowym trybie! Aby być na bieżąco obserwujcie nasz fanpage na Facebooku:



<https://www.facebook.com/pmnights>

Autorzy:

mgr Paulina Major

doktorantka, Politechnika Śląska
paulina.major@polsl.pl

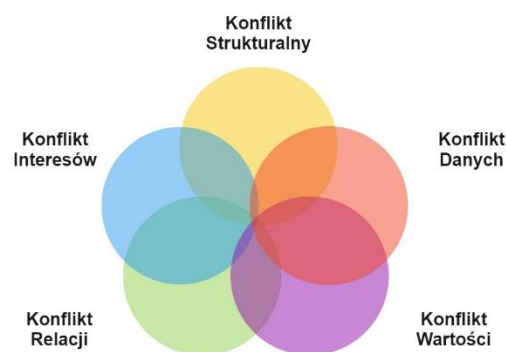
ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW PRZY ZARZĄDZANIU PROJEKTAMI

Rozwiązywanie konfliktów przy zarządzaniu projektami nie jest możliwe bez zaznajomienia się z podstawowymi pojęciami z tego zakresu. Aby rozwiązać konflikt należy wiedzieć z czym mamy do czynienia, a także poznać jego specyfikę. Według Słownika Języka Polskiego PWN przez pojęcie konfliktu należy rozumieć przedłużającą się niezgodność między stronami. Są to także różnice między postawami i wartościami jednostek, których nie sposób usunąć. Konflikt w ujęciu organizacyjnym oznacza spór kilku członków grupy - dwóch lub więcej. Często wynika on z konieczności dzielenia się ograniczonymi zasobami odmiennego zdania jednostek, w tym ich celów oraz wartości. Tak, więc konfliktem jest zderzenie się ze sobą sprzecznych interesów oraz niepasujących do siebie osobowości, które zagrażają sobie nawzajem przy próbie osiągnięcia celów projektowych. W sporach członkowie lub wydziały danej organizacji starają się, aby ich poglądy lub opinie były ważniejsze od poglądów pozostałych współpracowników, co stanowi główny problem ich porozumienia.¹

Występuje wiele klasyfikacji konfliktów, które można podzielić ze względu na przedmiot oraz zasięg. Pierwsza klasyfikacja obejmuje konflikty rzeczowe i emocjonalne. Rzeczowe mają charakter bezosobowy i dotyczą konkretnych spraw. Gdy przedmiotem sporu jest problem, który można łatwo zdefiniować to jego rozwiązanie będzie wymagało dużej ilości wysiłku. Wystarczy do tego niewielka zmiana lokacji zasobów lub zmiana w organizacji. Natomiast przy konflikcie emocjonalnym spór wywołany jest na płaszczyźnie międzyludzkich relacji. Wiąże się z nim liczne napięcia emocjonalne. Nie jest on łatwy do zdefiniowania i często jego rozwiązanie wymaga mediacji między stronami. Zasięg konfliktów uwzględnia trzy sekcje - są to konflikty między grupami pracowników, jednostkami, a także konflikty interpersonalne. Należy dodać, że konflikty w relacjach z podmiotami spoza zespołu projektowego często prowadzą do problemów i sporów wewnątrz tej grupy, gdyż wymagają działań prewencyjnych i konsensualnych, które zakłócają normalne działania projektu.

Konflikty w funkcjonowaniu współczesnych organizacji wpisują się w różnorodne zadania i przedsięwzięcia realizowane przez jednostki w danej organizacji. Są zjawiskiem naturalnym i wynikają z ludzkich zachowań. Jednym z obszarów, w których konflikt organizacyjny odgrywa ważną rolę, jest zarządzanie projektami. Skuteczna realizacja wszystkich projektów, w tym: stworzenie odpowiednich warunków, pozyskanie niezbędnych zasobów, koordynacja czasu i przestrzeni działań wymaga skutecznego porozumienia się wszystkich stron. W przedsiębiorstwach spotyka się różne sytuacje konfliktowe. Wśród nich możemy wyróżnić między innymi konflikty interesów, wartości, osobowości, kulturowe itp. Do najbardziej powszechnych, a zarazem potencjalnych konfliktów zalicza się te podane przez Moore'a. Stworzył on koło konfliktu, wskazujące na zależność przyczyn, które wzajemnie nachodzą na sytuację konfliktową, a w przypadku zaostrzenia się sporu jego źródła może być wiele.

Koło Moore'a przedstawione poniżej ukazuje wspólne powiązanie ze sobą konfliktów. Koło to zostało stworzone w celu negocjacji, które są powszechnym narzędziem stosowanym przez wielu wybitnych negocjatorów. Należy pamiętać, że negocjacje są procesem komunikacji pomiędzy każdą ze stron, a ich celem jest osiągnięcie porozumienia dla wspólnego interesu. Cykl konfliktu ma ukazać szansę powiedzenia się negocjacji. Kolory przedstawione na rysunku mają dodatkowe znaczenie. Im cieplejszy kolor koła, tym negocjacje obierają gorszy tor, a tym samym zmniejszają szansę na powodzenie.



Rys.1: Koło konfliktów Moore'a

Źródło: <http://konsultujemy.com/blog/kolo-konfliktow>

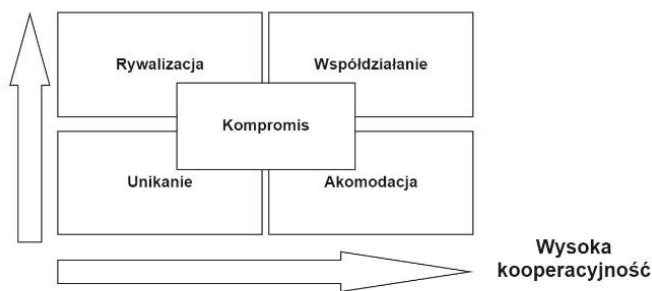
Konflikt strukturalny polega na zewnętrznych ograniczeniach, które opowiadają za problemy z dojściem do porozumienia. Konflikt danych występuje w przypadku, gdy któraś ze stron nie ma dostępu do różnych informacji i danych. Pojawia się on w przypadku ograniczonego transferu informacji lub problemów z komunikacją. Z konfliktem wartości mamy do czynienia w przypadku odmiennych systemów wartości osób, które są zaangażowane w daną sytuację. Kolejnym typem sporu jest konflikt relacji, który ma podłoże emocjonalne. Pojawia się w wyniku silnych emocji, stereotypów lub błędów komunikacyjnych. Konfliktem interesów można nazwać ścieranie się interesów własnych z interesami służbowymi, pojawiającymi się najczęściej w przypadku współzawodnictwa w organizacji o braku zasobów.

Model Thomasa-Klimanna – model zachowania jednostek w konflikcie

Według modelu Thomasa-Kilmanna zachowania są uwarunkowane dwoma czynnikami: chęcią zaspokajania swoich potrzeb oraz chęcią zaspokojenia interesów strony przeciwnej. Czynniki te mogą być warunkowane siłą z jaką oddziałują obie strony konfliktu. Thomas-Kilmann w swoim modelu uwzględnił relacje zachodzące w konflikcie. Pierwszym z nich jest rywalizacja, która wskazuje na niską kooperacyjność, oraz wysoką asertywność tworząc przy tym strukturę Win-Lose. Kolejne jest współdziałanie z wysoką asertywnością oraz kooperacyjnością dając nam obustronną wygraną Win-Win. Następny styl – unikanie, wiąże się z niską asertywnością oraz kooperacyjnością, dając tym samym wynik Lose-Lose. Akomodacja to wysoka kooperacyjność oraz niska asertywność ze strukturą Lose-Win.

Ostatnia forma, jaką jest kompromis, wiąże się z połowiczną wygraną, czyli średnią asertywnością i kooperacyjnością. Najbardziej korzystna dla stron jest współpraca, dzięki której jednostki mogą osiągnąć porozumienie prowadzące do sukcesu zarządzania projektem. Podczas niej każdy uczestnik chce realizować życzenia i aspiracje drugiego. Aby osiągnąć ten cel, szuka się rozwiązania poprzez kreatywne myślenie, uświadomienie sobie różnic i znalezienie metod ich niwelowania. Aby jednak współpracować, strony sporu muszą wykazać się otwartością, zaufaniem do siebie i spontanicznością.

Wysoka asertywność



Rys. 2. Model Thomasa-Kilmanna
Źródło: https://mfiles.pl/pl/index.php/Test_Kilmana

Test Thomasa-Kilmanna

Thomas-Kilmann opracował test składający się z 30 pytań ułożonych w pary, w których trzeba wybrać jedną odpowiedź. Daje ona najlepsze wyjście w sytuacjach konfliktowych. Test został opracowany w celu zbadania postaw ludzi znajdujących się w różnych sytuacjach. Jego wyznacznikiem są przedstawione na powyższym rysunku cechy takie, jak asertywność i kooperacyjność. Test Thomasa-Kilmanna jest testem opartym na wynikach, które wymagają analizy i syntezy danych, w przeciwieństwie do standardowych testów, które mają na celu dostarczenie wyłącznie informacji. Aby dostać wiarygodny wynik należy zliczyć liczbę odpowiedzi powiązanych z cechą, a następnie należy poddać je analizie intensywności. Pozwala to na identyfikację postaw w sytuacjach konfliktowych, dzięki czemu jest przydatnym narzędziem w negocjacjach. W sytuacji, gdy pojawi się konflikt w zespole projektowym ważną rolę odgrywa kierownik projektu. Jest on osobą odpowiedzialną za zarządzanie konfliktami, a także mediatorem. Podejmuje się próby rozwiązania konfliktu i stara się doprowadzić cały projekt do sukcesu. Nie zawsze metody rozwiązywania konfliktów będą skuteczne, dlatego też kierownik projektu powinien stale nadzorować przebieg wydarzeń tym samym nie ignorować konfliktu, ponieważ ten może z czasem się pogarszać i wywoływać niepotrzebny stres w grupie. Kierownik projektu w celu eliminacji konfliktu powinien najpierw znaleźć jego źródło.

Cele i skutki zarządzania konfliktami

Zarządzanie konfliktami ma dwa główne cele. Po pierwsze, to eliminacja źródeł konfliktów, a także maksymalne ograniczenie negatywnych wpływów, które mogą niekorzystnie wpłynąć na życie organizacji.

Po drugie, zarządzanie konfliktem jest odpowiedzialne za stymulowanie członków organizacji i maksymalizację pozytywnych zjawisk, które mogą mieć swoje źródło podczas konfliktu.

Powaga konfliktu zależy od jego trudności, znaczenia dla jednostki, a także czasu trwania. W przypadku drobnych konfliktów jednostki często popełniają błąd licząc na to, że konflikt się sam rozwiąże. Bardzo często powoduje to stopniowe nasilanie się problemu, które przeradzają się w kryzys dla firmy i projektu. Każdy konflikt w miejscu pracy może mieć negatywny zarówno, jak i pozytywny wpływ. Zazwyczaj mówi się głównie o negatywnych skutkach konfliktów, a najczęstszym z nich jest zmniejszenie produktywności pracowników, a tym samym całej organizacji. Negatywne skutki dotyczą następujących obszarów:

- psychologiczne, które wiążą się z trudnościami z koncentracją i jasnym myśleniem;
- fizyczne, wiążą się z nimi głównie wszelkie objawy chorobowe, czyli bóle głowy, kręgosłupa i serca, zaburzenia snu, zaburzenia układu pokarmowego i nerwowego;
- zachowanie, które przejawiają się chęcią izolacji od pozostałych pracowników, nadużywania alkoholu oraz narkotyków.

Natomiast pozytywne skutki konfliktu objawiają się poprzez:

- wzmocnienie relacji zespołu, gdzie obie strony konfliktu starają się dojść do porozumienia;
- większa pewność siebie, gdy rozwiązywanie konfliktów pozwala pogodzić różne punkty widzenia;
- wzrost poczucia własnej wartości.

Systematyczne rozwiązywanie konfliktów może mieć pozytywny wpływ na cały zespół projektowy oraz na innych pracowników. Dzięki nim może zostać zwiększony ich poziom kreatywności i produktywności. Konflikt daje pozytywne rezultaty tylko wtedy, gdy próbuje się go rozwiązać za pomocą różnych technik.

Podsumowując, wszystkie rozważane konflikty mogą w dwojaki sposób wpływać na skuteczność projektu. Po pierwsze po stronie pozytywnej, poprzez stymulowanie przedsiębiorców i stymulowanie poszukiwania nowych i innowacyjnych rozwiązań. Po drugie, z drugiej strony mogą zmniejszać efektywność realizowanych działań, ograniczać możliwość wprowadzania zmian, odciągając przedsiębiorców od projektu oraz utrudniać proces poszukiwania nowych rozwiązań, a zwłaszcza większą odporność na proces zmiany. Dlatego należy pamiętać, aby wszelkiego rodzaju problemy i konflikty rozwiązywać jak najszybciej.

Źródła:

I.Stoner J.A.F., Wankel C., Kierowanie, Państwowe Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 1992.

Autorzy:

Patrycja Szlachta, Dominik Najgebaur
studenci, Uniwersytet Szczeciński
patrycja98patrycja@wp.pl

PRAWIDŁOWE MOTYWOWANIE SUKCESEM PROJEKTU

Słowem wprowadzenia należy zacząć od tego, czym jest motywacja. Według definicji ze słownika PWN jest to "psychologiczny proces regulacji psychicznych, nadający energię zachowaniu człowieka i ukierunkowujący je. Może mieć charakter świadomy lub nieświadomy."¹ Jedną z pierwszych definicji motywacji jest definicja N.R.F. Majera, która powstała w 1949 roku. Określa ona motywację, jako proces determinujący sposób zachowania pracownika, lub określenia zależności przyszłego sposobu zachowania od skutków, do których takie zachowanie prowadzi. Motywacja to ogół czynników, które mają na celu pobudzenie do działania. Bardzo często wpływają na jego kierunek oraz intensywność. Działanie motywacji wpływa pozytywnie bądź negatywnie na aktywność jednostki podczas projektu, czy też wykonywania pracy. Prawidłowe motywowanie pracowników pozwala ograniczać stres do minimum w danej organizacji. Mówiąc o motywacji mamy do czynienia z gamą wewnętrznych mechanizmów, do których można zaliczyć między innymi dominację jednej aktywności ponad inną, siłę danej aktywności, wytrwałość oraz ukierunkowanie na cel.²

Prawidłowe motywowanie jest obowiązkiem każdego kierownika projektu, który odpowiada za poczynania grupy wraz z ich motywowaniem w celu osiągnięcia sukcesu w zarządzaniu projektami. Kierownik powinien prawidłowo odczytać jakie są cele pracownika, a także ich wartości i potrzeby, które w miarę możliwości powinien zaspokajać. W przypadku, gdy pracownik jest odpowiednio zmotywowany jego praca jest bardziej wydajna, czyli im wyższa motywacja, tym pracownik wkłada więcej energii i zaangażowania do wykonywanej pracy. Stąd też motywację można podzielić na czynniki płacowe i pozapłacowe. Pierwszy z czynników odgrywa kluczową rolę i odpowiada za kwestie finansowe. Za wynagrodzenie podstawowe oraz premie. Pozytywnym bodźcem przyczyniającym się do wzrostu efektywności i podnoszenia kompetencji pracownika jest premia.

Kolejny z czynników – pozapłacowy, wyróżnia dwa elementy: materialne oraz niematerialne. Oba te czynniki są ze sobą powiązane, jeden uzupełnia drugi. Do czynników materialnych zaliczamy zasoby niezbędne do pracy, takie jak służbowy telefon, bądź auto, a także szkolenia pozwalające na rozwój i samorealizację pracownika. Z kolei do czynników niematerialnych możemy zaliczyć wszelkiego rodzaju pochwały i wyróżnienia, pewność zatrudnienia, a także jasno określone ścieżki rozwoju, dzięki którym pracownik będzie mógł awansować. W przypadku motywacji wyróżnia się zasady pozwalające na skuteczność jej wprowadzenia. Do tych zasad zalicza się postulat: „motywowanie zacznij od siebie”. Kierownik, który sam nie będzie zmotywowany, nie będzie w stanie skutecznie wpływać na pracowników. Należy pamiętać, aby określić wspólnie cel motywacji. Dzięki temu pracownicy będą podejmować działania, których cel i efekty będą zauważalne.

W przypadku braku celu, pracownicy nie zaczną działać, ponieważ nie będą mieli sprecyzowanej ścieżki, do której powinni dążyć.

W przypadku, gdy pracownik obciążony jest zbyt dużą ilością zadań, to osiąganie celu nie jest możliwe przez przeciążenie jednostki. Działanie to skutkuje demotywacją pracownika. Kolejną z zasad jest zapoznanie się z potrzebami pracownika, aby dążyć do jego samorealizacji. Kierownik projektu, który nie zna swoich pracowników, nie może określić motywacji całego zespołu. Ważne jest aby przez motywowanie umożliwić rozwój pracowników, ponieważ rynek pracy wymaga podnoszenia i nabywania nowych kwalifikacji. Ponadto nie należy oczekiwać, że motywacja trwa wiecznie. Kierownik stale musi zasilać energię pracownika i jego chęć działania nowymi sposobami, w celu uniknięcia jego wypalenia zawodowego. Jednym z najskuteczniejszych sposobów na motywowanie pracownika jest dostrzeganie jego osiągnięć. W przypadku braku dostrzegania sukcesu podopiecznych ich motywacja może być na bardzo niskim poziomie. Jeśli kierownik dostrzega osiągnięcia oraz sukcesy pracowników, uświadamia im to, że są częścią projektu tym samym dając im satysfakcję z wykonanego zadania.³

Za pomocą sprzężenia zwrotnego możemy zidentyfikować proces powiązanych ze sobą działań, które napędzają wzajemną motywację. Aby podjąć dane działanie należy znać potrzeby pracownika. Wówczas pracuje on bardziej efektywnie i dąży do realizacji projektu. Po jego zakończeniu pracownik otrzymuje nagrodę, która przyjmując formę premii lub pochwały. Należy pamiętać, że odpowiednie motywowanie to proces dwubiegunowy, który wymaga zaangażowania zarówno kierownika projektu, jak i pracownika. Skuteczne wprowadzenie takiego działania przynosi korzyści pojedynczej jednostce, całemu zespołowi projektowemu, a także przedsiębiorstwu. Podsumowując kierownik projektu jest najważniejszą osobą odpowiadającą za prawidłowe motywowanie zespołu. Powinien on posiadać specjalne umiejętności związane z motywowaniem pracowników, w celu odpowiedniego wykorzystania efektywności zasobów ludzkich. Należy zwrócić uwagę, że każdy pracownik jest odrębną jednostką, która wymaga indywidualnego podejścia, aby odnieść sukces zawodowy.

Źródła:

1 Słownik PWN.

2 W. Kozłowski: Motywowanie pracowników w organizacji, CeDeWu, Warszawa 2021.

3 A. Niemczyk, W. Grzesik, A. Niemczyk: Książka dla skutecznych szefów, Znane i mniej znane drogi do sukcesu w kierowaniu ludźmi, Helion 2008.

Autorzy:
Patrycja Szlachta, Dominik Najgebaur
 studenci, Uniwersytet Szczeciński
 patrycja98patrycja@wp.pl

JAK WYGLĄDA ZARZĄDZANIE PROJEKTEM IT?

Nie od dzisiaj wiadomo, że branża informatyczna stale rośnie w siłę, zagarniając coraz to więcej obszarów naszego życia. Ponadto jest to sektor, który jako jeden z niewielu utrzymał korzystną, o ile nie najbardziej korzystną, pozycję w czasie kryzysu wywołanego pandemią. Dlatego warto zwrócić uwagę na to jak wygląda zarządzanie projektem IT i czy różni się od kierowania klasycznym projektem.

Na wstępie warto zadać pytanie: co to jest projekt IT i czym się charakteryzuje? Projektem IT nazywa się przedsięwzięcie, którego celem jest stworzenie systemu informatycznego, czyli powiązanych ze sobą takich elementów, jak: oprogramowanie, sprzęt, zasoby ludzkie, informacje oraz elementy organizacyjne, które mają za zadanie przetwarzanie danych za pośrednictwem techniki komputerowej. Projekty informatyczne mogą dotyczyć utworzenia nowego lub znaczne zmodyfikowanie już istniejącego rozwiązania z zakresu technologii informacyjnej na rynku. Co więcej branża informatyczna charakteryzuje się wysoką kooperacją użytkownika z developerem, a aktywny udział klienta znacząco ułatwia wymianę informacji. Jednak mimo to kierownik projektu informatycznego musi wyróżniać się kompetencjami, takimi jak: wysokie umiejętności zarządzania zasobami ludzkimi oraz zarządzania ryzykiem w przedsiębiorstwach z tej branży, wiedza dotycząca aspektów modelowania biznesowego czy też perfekcyjna znajomość wymagań jakościowych nowotworzonego oprogramowania.

Kierujący projektem posiada wybór pomiędzy tradycyjnymi i zwinnymi metodykami. Te pierwsze charakteryzują się niewielką elastycznością i słabą odpornością na zmiany, jednak znajdują zastosowanie w bardziej złożonych projektach, głównie ze względu na to, że każdy etap realizacji jest szczegółowo udokumentowany i monitorowany. Do metodyk klasycznych zalicza się między innymi PRINCE 2 czy też PMBOK. Natomiast jeżeli mowa o metodykach zwinnych to umożliwiają one większą swobodę działania i zmiany zakresu przedsięwzięcia, ponieważ produkt dostarczany jest w małych iteracjach, których zakres jest planowany każdorazowo przed ich rozpoczęciem. Nie oznacza to jednak, że przed rozpoczęciem projektu zakres całościowy nie jest znany, jak najbardziej jest, ale jego uszczegółowienie następuje w trakcie realizacji. Omawiane metodyki to na przykład Agile PM Scrum oraz Prince2Agile i to właśnie one są najczęściej używane w projektach informatycznych.

Przykładowo, biorąc pod uwagę projekt, którego finalnym produktem ma być oprogramowanie ułatwiające pracę z góry określonej instytucji; wymagania i specyfikacja nie są znane od samego początku. Ich ustalanie to proces, który wynika ze współpracy z użytkownikiem, polegającej na cyklicznych testach. Ostateczna i oczekiwana forma oprogramowania kształtuje się w całym cyklu życia projektu, ponieważ trudne do przewidzenia są osobiste wymagania użytkowników, a w samych testach często „wyłapywane” są niezauważalne na pierwszy rzut oka błędy.

Stąd trudno wyobrazić sobie wybór innego sposobu realizacji, niż metodyki zwinne i to na ich cechach charakterystycznych należy się skupić omawiając zarządzanie projektem IT. Są to między innymi: nastawienie na satysfakcję klienta, prowadzenie intensywnej komunikacji z interesariuszami, otwartość na zmiany i łatwość ich wprowadzania, częste spotkania zespołu projektowego, a także umożliwienie szybkiego dostarczenia produktu na ciągle zmieniający się rynek. Najczęściej wykorzystywana jest metodyka Scrum, a jej główną zaletą (w tego typu przedsięwzięciach) jest podział pracy na krótkie iteracje i przyrostowe powstawanie efektów. Dodatkowym atutem tej metodyki są codzienne piętnastominutowe spotkania tzw. Daily Scrum, na których omawiane są postępy i planowane są następne 24 godziny działań.

Oczywiście tak jak świat nie jest zerojedynekowy tak i zarządzanie projektami. W związku z tym przedsiębiorstwa informatyczne coraz częściej decydują się na rozwiązania pośrednie i stosują własne, zindywidualizowane metodyki i techniki zarządzania. Standardowe metodyki nie nadają się do realizacji projektów IT, ale są świetnym uzupełnieniem fundamentalnej wiedzy z zakresu zarządzania dla metodyk w rodzaju Scrum.¹

Podsumowując, przedsiębiorstwa informatyczne charakteryzują się dynamicznym rozwojem technologii, jak i specyfiką samej pracy. W przeciwieństwie do klasycznych projektów, zakres projektów IT często ulega modyfikacji w trakcie życia projektu, na co Project Manager musi być przygotowany; praca w wielu firmach, jeszcze przed pandemią odbywała i dalej odbywa się zdalnie, co też wymaga pewnego dostosowania. Poza tym tak jak w każdej innej branży zespół projektowy musi orientować się w tematyce realizowanego zadania. Jednak pomijając te nieliczne różnice, projekt IT wymaga podobnych kwalifikacji, a samo środowisko jest przyjazne i chętne do współpracy oraz wzajemnego rozwoju.

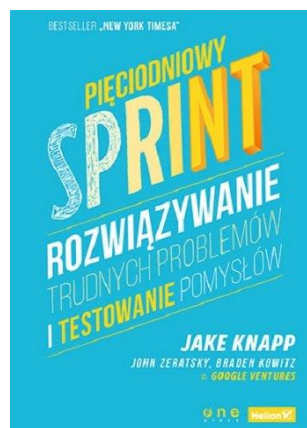
Źródło:

1 Philips J.: Zarządzanie projektami IT. Helion, Gliwice 2010

TERYTORIUM WIEDZY

**Przywództwo w świecie VUCA**

Agnieszka Piątkowska

**Pięćdniowy sprint**Jake Knapp, John Zeratsky,
Braden Kowitz

Książka ta odnosi się do świata VUCA, w którym codziennością są niepewność i nieprzewidywalność. Jak w świecie VUCA być dobrym i odpowiedzialnym liderem? Jak ma wyglądać sprawne przywództwo w dzisiejszym świecie? Na te i inne pytania odpowie powyższa lektura w której znajdziecie między innymi: sposoby na sprawne przywództwo, wskazówki jak zarządzać wirtualnymi zespołami, jakimi zachowaniami cechują się zwycięskie zespoły, jakie narzędzia i modele są przydatne w podejmowaniu decyzji.

Trudny problem? Wystarczy 5 dni aby sobie z nim poradzić. Dzięki tej książce dowiesz się jak przygotować oraz przeprowadzić swój pierwszy sprint i za jego pomocą znaleźć rozwiązania problemów. Dodatkowo w książce znajdują się wskazówki jak tworzyć idealny zespół i wykorzystywać jego potencjał, jak ustalać cele i zadawać właściwe pytania, tworzyć mapy i korzystać z wiedzy ekspertów, wybierać najlepsze rozwiązania.

**Drabina wnioskowania, czyli jak nie wpaść w pułapkę swoich myśli**

Mariusz Chrapko

**Servant Leadership. Przywództwo przyszłości?**

Mariusz Chrapko

Podcast Mariusza Chrapko dotyczy drabiny wnioskowania, która jest przydatnym modelem, który pomaga uniknąć wpadnięcia w pułapkę myślenia. Model ten uzmysławia nam jaką mamy tendencję do oceniania, nabierania nieprawdziwych przekonań i wyciągania pochopnych wniosków o naszych współpracownikach i nie tylko. Dzięki podcastowi dowiemy się jak świadome używanie drabiny wnioskowania pozwala spowolnić proces, zidentyfikować moment wyciągania niesprawdzonych wniosków oraz jak korygować nasze zachowania.

Servant Leadership czyli przywództwo służebne wywołuje ambiwalentne odczucia. Z jednej strony uważane jest za „słabe, pasywne i nieskuteczne”, a z drugiej uważa się że z naturalnego pragnienia służenia rodzi się świadoma decyzja, by przewodzić. Zapraszam do wysłuchania podcastu Mariusza Chrapko i Magdaleny Kamiński i wyrobienia sobie własnej opinii na temat Servant Leadership.

Autorzy:
mgr Paulina Major
doktorantka, Politechnika Śląska
paulina.major@polsl.pl

ŚWIAT, W KTÓRYM PROGRAMUJĄ WSZYSCY

Programowanie to dzisiaj umiejętność zarezerwowana dla komputerowych geeków. Aby ją opanować, trzeba poświęcić kilka lat życia i w zasadzie poświęcić na nią większość wolnego czasu. Aby być dobrym programistą nie wolno odchodzić od komputera na dłużej niż kilka chwil i najlepiej zacząć myśleć jak maszyna. A co, jeżeli by tak przysłuchać się temu co mówią ludzie na co dzień zmieniający świat dookoła nas? Wtedy można się dowiedzieć, że jest to dzisiaj czwarta podstawowa umiejętność po liczeniu, czytaniu i pisaniu, że uczy inaczej myśleć, tworzy inny sposób myślenia o rzeczach. Programować nauczyć się może (i powinien!) każdy. My chcemy przekonać wszystkich, że potrzebujemy tylko nieco innych metod uczenia, i że takie metody powoli się pojawiają. Projekt CCInfinite to krok w kierunku świata, gdzie umiejętność programowania będzie dostępna na wyciągnięcie ręki. Dla każdego.

Świat zadomowił się w erze cyfrowej już chwilę temu i raczej szybko się ta sytuacja nie zmieni. Kompetencje informatyczne pojawiają się jako najważniejsze umiejętności kluczowe brane pod uwagę w etapie rekrutacji pracowników, prawie niezależnie od wyboru kariery zawodowej. Niekiedy ograniczają się one do obsługi programu do wystawiania faktur, a innym razem do budowania konstrukcyjnych wzorców projektowych. Czasem te kwalifikacje ograniczają się do codziennego dodania dwóch wpisów w mediach społecznościowych, a w innym przypadku oczekiwana jest umiejętność szczegółowej analizy danych z pomocą uczenia maszynowego.

Znajomość obsługi wyspecjalizowanych programów daje możliwość usprawnienia pracy i polepszenia jej organizacji. Zwykle jesteśmy w stanie opanować takich programów kilka. Często też, można połączyć je w ekosystem świetnie skrojony do zarządzania dostępnymi zasobami, dzięki czemu redukujemy możliwość pomyłek czy niepotrzebnego powtarzania tych samych czynności. Programy takie potrafią wiele i zwykle potrzeba sporo czasu, by je opanować w pełni. Nowe wersje zwykle rozszerzają możliwości, ale wymagają jednocześnie nowych szkoleń i czasu by nowe funkcje opanować.

Większość problemów, jakie chcemy za pomocą takich programów rozwiązać, to jednocześnie typowe zagadnienia programistyczne, a ich rozwiązania zwykle wymagają kilku linijek kodu. Może to być proste sortowanie danych czy ich odczyt z bazy danych dla zadanych warunków. Często jest to po prostu manipulacja posiadanymi danymi albo wyszukiwanie wartości w oparciu o wzorzec. Najczęściej jednak mamy do czynienia z wdrożeniem procesu automatyzacji pracy człowieka. Wszystkie te czynności dla programisty są codziennością. Wszystkie one na pierwszy rzut oka wydają się bardzo trudne do samodzielnego wykonania, kompletnie poza zasięgiem osób bez magicznej wiedzy informatyków. Ale czy tak to jest naprawdę?

Python

Dzisiaj na opanowanie podstawowych umiejętności programowania musimy poświęcić dużo mniej czasu niż 20-30 lat temu. Najczęściej stosowanym językiem programowania na świecie jest jednocześnie język, którego składnia jest jedną z najprostszych do opanowania. Wiele uczelni wykorzystuje język Python jako język pierwszego kontaktu studentów z programowaniem. Czytelność kodu, mnogość bibliotek, ale przede wszystkim prosta składnia to niektóre z głównych powodów by wybrać język Python. By taką składnię opanować, by nauczyć się podstaw programowania, nie musimy już poświęcać wszystkich innych zainteresowań. Umiejętność tworzenia kodu jest na wyciągnięcie ręki.



Rys. 1. Programowanie
Źródło: Designed by rawpixel.com / Freepik

CCInfinite

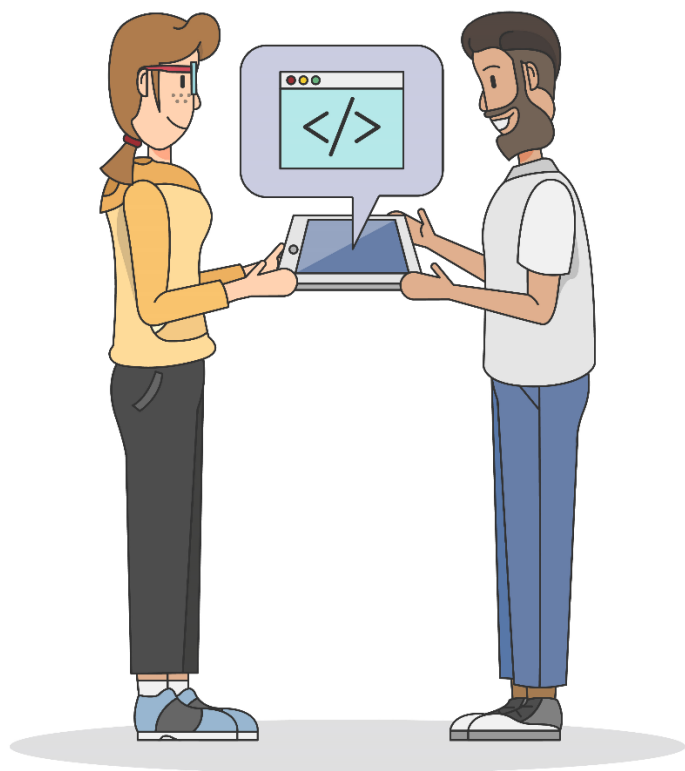
W czasie dwóch zimnych listopadowych dni 2018 roku, na Uniwersytecie Śląskim odbyła się konferencja otwierająca międzyuczelniany projekt Computing Competences. Innovative learning approach for non-IT students. Projekt ten, współfinansowany przez Unię Europejską w ramach programu Erasmus+, aspiruje do wypracowania metod nauki programowania dla studentów kierunków innych niż Informatyka. Na przestrzeni trzech kolejnych lat staraliśmy się takie metody wypracować.

Zaproponowane rozwiązania zebrane zostały w interaktywnym podręczniku. Jedną z części projektu to stanowiący typowe wprowadzenie do podstaw programowania i samego języka Python. Drugą część wykorzystuje programowanie jako narzędzie wspomagające zrozumienie zagadnień nowoczesnych dziedzin nauki - bioinformatyki, biostatystyki, ekonometrii, matematyki czy nauk o języku naturalnym. Znajdziemy tu metody dydaktyczne umożliwiające łagodne wprowadzenie do problemów obliczeniowych, formalne opisanie algorytmów w języku matematyki oraz opis najczęściej wykorzystywanych metod numerycznych. Ostatnią część materiałów umożliwia samodzielną ewaluację za pomocą automatycznie ocenianych zadań. W tym celu wykorzystujemy metody wypracowane wcześniej w projekcie Jupyter4Edu.

Chcemy nie tyle skupiać się na procesie konstruowania kodu komputerowego, ale raczej wykorzystać go do rozwijania ważnych umiejętności, takich jak analityczne i logiczne myślenie, rozwiązywanie złożonych problemów, kreatywność, czy przedsiębiorcze myślenie. Celem projektu nie jest to, aby pomógł kształcić przyszłych programistów, ale osoby, które wykształciły nawyki ułatwiające funkcjonowanie we współczesnym cyfrowym świecie.

Coding is the new normal

W dzisiejszym cyfrowym świecie programowanie widziane jest, obok matematyki, czytania i pisania, jako podstawowa umiejętność. Kompetencje cyfrowe, rozwijane niewątpliwie w czasie nauki programowania ale i później, gdy tworzenie kodu jest już tylko narzędziem przyspieszającym znalezienie rozwiązania rzeczywistych problemów, to dzisiaj wszechobecny standard.



Rys. 1. Komunikacja cyfrowa
Źródło: Designed by rawpixel.com / Freepik

Pandemia

Mówiąc łagodnie, rok 2019 był dla wszystkich wielkim zaskoczeniem. Wiele działań zaprojektowanych wcześniej, na etapie budowania założeń projektu bazowało na wymianie myśli, pomysłów oraz przede wszystkim doświadczeń w implementacji metod nauczania poszczególnych partnerów. Pomijając konferencję otwierającą projekt, udało się nam spotkać tylko raz, w Murcji. Resztę doświadczeń zbieraliśmy osobno, starając się adresować cele projektu w czasie zdalnych zajęć ze studentami. Na Uniwersytecie Śląskim udało się nam zaimplementować część wytycznych projektu do zajęć z interdyscyplinarną grupą studentów nowego kierunku o nazwie Komunikacja Cyfrowa.

Komunikacja cyfrowa

Od 2020 roku Wydziały Humanistyczny oraz Nauk Ścisłych i Technicznych Uniwersytetu Śląskiego oferują możliwość poznania trzech obszarów - ogólnorozwojowego, komunikacyjnego i ITC w ramach jednego kierunku studiów. Teoria komunikacji, zasady zróżnicowania przestrzeni komunikacyjnej, czy budowanie wizerunku wzmocnione są podstawowymi umiejętnościami cyfrowymi, w tym programowaniem. Na pierwszym roku studiów jest to wiodąca umiejętność, kontynuowana również na trzecim semestrze. Stawiamy na język Python i naukę podstawowych zasad i technik programowania, nieco uciekając od formalnego wprowadzania klasycznych algorytmów. Dużo ważniejsza wydaje się nam praktyczna wiedza o elementach składowych dużych projektów programistycznych. Sporo czasu poświęcamy omawiając testowanie programów, szukanie błędów czy nawet na poprawne tworzenie dokumentacji. Roczny kurs programowania jest niezbędnym elementem późniejszych zajęć z inżynierii danych czy wykorzystania neuronauki w komunikacji.

Projekt

Liderem projektu jest Uniwersytet Śląski. W projekcie wzięły udział również Uniwersytet Bedfordshire (Wielka Brytania), Fundacja Uniwersytetu San Antonio (Hiszpania), Uniwersytet im. Aldo Moro w Bari (Włochy) oraz Fundacja EDURES (Polska). W ramach projektu powstał przystępny manual do nauki programowania w języku Python oraz zestaw 30 lekcji wprowadzających programowanie do zajęć specjalistycznych. Każda z lekcji podsumowana jest zestawem pięciu zadań. Daje to łącznie 150 zadań, w dużej mierze wymagających podstawowych umiejętności programowania. Przed nami jeszcze liczne wyzwania, głównie dotyczące wdrożenia materiałów, metod i naszych niestandardowych pomysłów na odczarowanie wiedzy tajemnej znanej jako programowanie. Rusza drugi rok komunikacji cyfrowej, zajęcia z programowania wdrażane są w grupach studentów ekonomii na Uniwersytecie w Luton. Dla nas jest jasne, że to dopiero początki, które niedługo będą regułą i programowanie zawita do planów wielu kierunków studiów na wydziałach dziś uważanych za humanistyczne. W końcu, to tylko inny rodzaj komunikacji. Co z tego, że z maszyną?

Autorzy:

Łukasz Machura, Joanna Stelmaszak, Michał Mierzwa

Uniwersytet Śląski

lukasz.machura@us.edu.pl

STREFA ROZRYWKI

8		5			7	1		
		2				7		4
			6		1		8	
			9	8		4		
7								8
	5			4		6	1	
9	2		5	7				
3	8		2	1	4	5		7
5			3	9	8	2		

			8				4	
4					6			
2						6	5	7
5	2					3	1	4
	6	1				5	7	2
3	7	4	1					
1		3	7	6	8	2	9	
	5	2	9		3		6	8
9			2		4		3	

	3	7	8	5			6	9
		9	3		1			4
				7		8		
6			2		7			8
2	1	8			6		4	
	7		4					
		1	7	4	3	6	9	2
			1		9	4		
	9	4	6	2	5	7	8	1

		5		9				8
		8		3		4	2	1
			1					9
		9		6		1		2
	8		2	5			9	
	2		3		9	8		
	9		6			7		
				8			1	
				4	1	9	5	



Zobacz jakie projekty realizujemy...
...i dołącz do Nas!



facebook.com/pm.polsl

ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI

TO NIE TYLKO PRZYDZIELANIE ZADAŃ



To **również** umiejętności miękkie, metody zarządzania oraz szanowane w branży certyfikaty.



Politechnika
Śląska

Wydział Organizacji i Zarządzania

www.woiz.polsl.pl

www.rekrutacja.polsl.pl

