

SPIS TREŚCI

1.	Józef BENDKOWSKI – Logistyka jako strategia zarządzania produkcją	7
2.	Jolanta BIJAŃSKA – Wybrane problemy w ocenie ekonomicznej efektywności eksploatacji resztkowych złóż węgla kamiennego	27
3.	Jan BRZÓSKA – Regionalna Strategia Innowacji – w kierunku inteligentnych rynków i specjalizacji	43
4.	Krystyna CZAPLICKA-KOLARZ, Mariusz KRUCZEK, Dorota BURCHART-KOROL – Koncepcja efektywności w zrównoważonym zarządzaniu produkcją	59
5.	Katarzyna DOHN – Wpływ wybranych narzędzi zarządzania na funkcjonowanie przedsiębiorstw opartych na wiedzy	73
6.	Henryk DŹWIGOŁ – Metodyka badawcza w naukach o zarządzaniu na przykładzie wybranych metod	85
7.	Mariola DŹWIGOŁ-BAROSZ – Doskonalenie kompetencji pracowników w procesie przygotowania kadry zarządzającej organizacji inteligentnej	111
8.	Ireneusz FECHNER, Stanisław KRZYŻANIAK – Określanie parametrów odnawiania zapasów w systemie sS – podejście modelowe	127
9.	Agnieszka GASCHI – Istota ryzyka w usługach logistycznych	143
10.	Magdalena GĘBCZYŃSKA – Pomiar efektywności w małych i średnich przedsiębiorstwach: cechy charakterystyczne i złożoność	157
11.	Jadwiga GRABOWSKA – Analiza procesu obsługi klienta na przykładzie przedsiębiorstwa górniczego	169
12.	Adam GUMIŃSKI – Określenie optymalnego poziomu zatrudnienia firm zewnętrznych w kopalni węgla kamiennego	187
13.	Marzena KRAMARZ – Skuteczność flagowego przedsiębiorstwa sieci dystrybucji wyrobów hutniczych	201
14.	Włodzimierz KRAMARZ – Problem odporności łańcucha dostaw wyrobów hutniczych w kontekście lokalizacji materiałowego punktu rozdziału	217
15.	Anna MANOWSKA – Prognozowanie wielkości sprzedaży węgla kamiennego z wykorzystaniem sztucznej inteligencji	233
16.	Mirosław MATUSEK – Rozwój nowego produktu w przedsiębiorstwach środowiska produkcyjnego – konstrukcja na zamówienie (Engineering-To-Order ETO)	247

17. Anna MICHNA, Agnieszka CZERWIŃSKA-LUBSzczyk, Anna MĘCZYŃSKA, Dominika JAGODA-SOBALAK – Metody inwentyczne w zarządzaniu małym i średnim przedsiębiorstwem branży budowlanej – założenia teoretyczne	261
18. Anna MUSIOŁ-URBAŃCZYK – Zarządzanie portfelem projektów w jednostkach samorządu terytorialnego a realizacja celów strategicznych	279
19. Monika ODLANICKA-POCZOBUTT – Funkcje <i>Information Technology Infrastructure Library</i> w zarządzaniu usługami IT	293
20. Krzysztof PAŁUCHA – Wykorzystanie marketingu przemysłowego w procesach rozwoju nowego produktu	309
21. Marzena PODGÓRSKA – Istota jakości w zarządzaniu projektami	325
22. Żanna POPLAWSKA – Konkurencyjność gospodarki Ukrainy – problemy i osiągnięcia	339
23. Edyta PRZYBYLSKA – Zastosowanie nowoczesnych rozwiązań w zaopatrzeniu materiałowym linii produkcyjnej przedsiębiorstwa	351
24. Grażyna RADZIEJOWSKA – Koncepcja logistyczna zaopatrzenia jako determinanta zarządzania materiałami w przedsiębiorstwie produkcyjnym	365
25. Barbara SORYCHTA-WOJSCZYK – Strategia a zarządzanie portfelem projektów w jednostkach samorządu terytorialnego – studium literatury	375
26. Seweryn TCHÓRZEWSKI – Planowanie zakresu projektu oraz komunikacji w projekcie z uwzględnieniem interesariuszy wewnętrznych	393
27. Joanna TOCZYŃSKA – Aspekty organizacyjne i finansowe wdrażania projektów kluczowych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego w okresie 2007-2013	405
28. Maria WENGIEREK – Aspekty jakości w logistyce odpadów	427
29. Karolina WIELICKA, Henryk DŹWIGOŁ, Anna MĘCZYŃSKA – Skuteczność procesu restrukturyzacji szpitali zlokalizowanych w województwie śląskim – koncepcja badań	455
30. Krzysztof WODARSKI – Elektroniczne wspomaganie zarządzania projektami na przykładzie uczelni wyższej	467
31. Wojciech ZOLEŃSKI – Koncepcja informatycznego systemu wiedzy wspomagającego heureka	487
32. Mariusz KRUCZEK, Zbigniew ŻEBRUCKI – Założenia dla zintegrowanego systemu ciągłego doskonalenia	503
33. Jacek BENDKOWSKI – Technologiczne czynniki kreowania i dyfuzji wiedzy w przedsiębiorstwie sieciowym	517