

WPROWADZENIE

Niniejszy numer Zeszytów Naukowych pod tytułem: „Współczesne metody i techniki zarządzania – podejście interdyscyplinarne” jest efektem badań grupy naukowców z Polski i Ukrainy. Proponowany Zeszyt składa się z 14 artykułów, które zostały uporządkowane w kolejności alfabetycznej, według nazwisk autorów. Tematyka numeru koncentruje się na przedstawieniu różnorodnych aspektów dotyczących zarządzania organizacją i analizy jej otoczenia.

Badając otoczenie funkcjonowania organizacji przeanalizowano sytuację osób 50 plus na śląskim rynku pracy. W publikacji zidentyfikowano wpływ polityki państwa na funkcjonowanie rynku pracy i konsekwencje, jakie ma to dla sektora MŚP. Problematyka MŚP została rozwinięta w publikacji koncentrującej się na badaniu związków pomiędzy pozyskiwaniem wiedzy zewnętrznej z różnych źródeł a ekoinnowacyjnością przedsiębiorstwa.

Ujęcie interdyscyplinarne przenika wiele publikacji zaprezentowanych w niniejszym numerze. Omawiając problematykę bezpieczeństwa pracy skoncentrowano się na metodach i środkach, które służą do motywowania pracowników, aby przestrzegali zasad bhp. Przedstawiono również kwestie dotyczące zapewnienia odpowiedniej jakości w procesie szkolenia pracowników w tejże dziedzinie.

Odnosząc się do problematyki zarządzania jakością, przedstawiono wyniki szerokich badań dotyczących skuteczności zastosowania metody CAF w administracji publicznej. Wykorzystanie tej metody, zbieżnej z metodologią stosowaną w nagrodach jakości, pozwala na poprawę funkcjonowania administracji i doskonalenie procesów wewnątrzorganizacyjnych. Odnosząc się bezpośrednio do nagród jakości przeanalizowano ich system występujący w Republice Słowenii. Tematyka doskonalenia systemów zarządzania jakością została rozwinięta w publikacji pokazującej przegląd metod, jakie są stosowane w celu oceny skuteczności i efektywności organizacji, w aspekcie ciągłego doskonalenia.

Badając kwestie społeczne zarządzania skoncentrowano się na analizie satysfakcji zawodowej pracowników. Zjawisko prześledzono od strony satysfakcji oraz psychologicznych kosztów pracy w branży IT. W wyniku badań ustalono, że możliwości rozwoju są jednym z elementów warunkujących satysfakcję zawodową. Na przykładzie administracji publicznej na szczeblu samorządowym analizowano również problematykę kompetencji pracowników.

Tematyka zarządzania w sektorze IT była kontynuowana w kilku publikacjach powstałych w wyniku polsko-ukraińskiej współpracy międzynarodowej. Autorzy zajęli się w nich kwestiami zarządzania projektami informatycznymi, zarządzaniem sieciami komputerowymi oraz zarządzaniem bezpieczeństwem systemów informatycznych w organizacjach.

W jednej z publikacji przedstawiono również problematykę restrukturyzacji organizacyjnej. Przedstawiono w nim koncepcje, metody i narzędzia, jakie są wykorzystywane podczas realizacji tego procesu oraz omówiono czynniki decydujące o jego powodzeniu.

Prowadzenie analiz z zakresu nauk o zarządzaniu łączy się często z zastosowaniem badań ankietowych. W tym przypadku ważne jest zapewnienie udziału w nich ekspertów posiadających odpowiednie kompetencje. Analizowano czynniki, które decydują o tym, że eksperci wyrażą zgodę na udział w tego typu badaniach. Wychodząc od dwuczynnikowej teorii Herzberga oraz modelu Masłowa dokonano identyfikacji czynników, które mają najistotniejszy wpływ na wyrażenie zgody przez eksperta na udział w badaniach.

Można mieć nadzieję, że zaproponowany w niniejszych artykułach przegląd metod i koncepcji zarządzania będzie interesujący dla potencjalnego czytelnika i pozwoli mu zapoznać się ze współczesnymi trendami, jakie występują w tym zakresie w naukach o zarządzaniu. Przedstawione wyniki i rekomendacje powinny stać się przyczynkiem dalszej dyskusji naukowej, która będzie prowadzona na łamach naszego czasopisma.

Radosław Wolniak