

SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE	7
1. DŹWIGOŁ-BAROSZ M. – Metoda najlepszej praktyki w procesie przekształcenia przedsiębiorstwa w organizację inteligentną	9
2. ERBE A. – Szacowanie kosztów w przypadku porównania projektów dla zakładów przemysłowych i budownictwa	33
3. FURMANKIEWICZ J., FURMANKIEWICZ M., ZIUZIAŃSKI P. – Wdrażanie kokpitu menedżerskiego w celu zarządzania wiedzą w organizacji	43
4. HERMAN K., NARAMSKI M., SZROMEK A.R. – Elementy zarządzania wiedzą i innowacjami w turystyce poprzemysłowej na przykładzie Szlaku Zabytków Techniki województwa śląskiego	61
5. HERMAN K., NARAMSKI M., SZROMEK A.R. – Potrzeby turystyczne szkół podstawowych i ponadpodstawowych oraz ich znaczenie w kreowaniu produktów turystycznych	73
6. JEDYNAK Z. – Struktura przedsiębiorstw logistycznych	89
7. KRZYSZKOWSKA P. – Zwolnienia pracowników jako nieuchronny proces zachodzący w działalności każdej organizacji	101
8. KULIKOWSKI K. – Zastosowanie modelu Cross Industry Standard Process for Data Mining (CRISP-DM) w badaniach postaw i opinii pracowników	111
9. MAŁKUCH-ŚWITALSKA J., TRIPPNER-HRABI J. – Programy wspomaganie decyzji, umożliwiające zarządzanie karierami doktorantów w Polsce, proponowane przez instytucje trzeciego sektora. Przykład stowarzyszenia rozwoju karier doktorantów i doktorów PolDoc	123
10. MARSZOWSKI R. – Zapotrzebowanie na kadry kwalifikowane w górnictwie węgla kamiennego. Stan i perspektywy	135
11. MUSZER D., KRAUSE M. – Przykład oceny ryzyka zawodowego na stanowisku laboranta próbobiorcy	149
12. PROBIERZ K. – Analiza przepływów logistycznych informacyjnych w wybranym przedsiębiorstwie, związanych z realizacją procesów produkcyjnych	165
13. SALA P. – Zakres odpowiedzialności przedsiębiorstwa na przykładzie normy ISO 26000	173
14. SOROKA T. – Czynniki rozwoju potencjału innowacyjnego polskich przedsiębiorstw	187

15. SIDERSKA J. – Analiza systemowa rynku IT w Polsce	201
16. SIROLA M. – Perspektywy w nauce – interdyscyplinarny przykład analizy danych w wizualizacji i podejmowaniu decyzji w polityce	213
17. SKALNY A., BIAŁECKA B. – Kierunki przekształceń terenów przemysłowych – analiza przypadków	227
18. STOPCZYŃSKI B. – Wpływ mediów społecznościowych na strategię organizacji ...	241
19. SZWIEC P. – Właściwości i skutki funkcjonowania systemów racjonalizatorskich w organizacjach.....	251
20. ŚLĘZOK M., ŁUCZAK K. – Wpływ składu chemicznego stali na jej obrabialność..	261
21. SYNOWIEC M., SZROMEK A.R. – Znaczenie nazewnictwa elementów przestrzeni miejskiej w kreowaniu strategii marketingowej miasta i zarządzaniu jego przestrzenią – studium na przykładzie miasta Zabrze.....	273
22. SZROMEK A.R. – Realizacja funkcji uzdrowiskowej w gminach uzdrowiskowych województwa świętokrzyskiego.....	289
23. TOMKIEWICZ K., MAJCHROWSKA G. – Gry społeczne na polu edukacyjnym – wybór kierunku studiów. Badania wstępne.....	301
24. WALTHER M. – Kooperacja w formie konsorcjów – ocena ryzyka, okazji i kryteriów wyboru partnerów w interesach.....	311
25. WANDZICH D., PŁAZA G., ŻURAKOWSKI Z. – Profilaktyka narażeń związanych z substancjami chemicznymi oraz ocena ryzyka zawodowego na wybranych stanowiskach pracy w zakładzie zajmującym się produkcją tworzyw sztucznych i materiałów wybuchowych.....	329
26. WOLNIAK R. – Dystans wobec władzy według typologii Hofstede'a a implementacja koncepcji społecznej odpowiedzialności biznesu w organizacjach.....	343
27. WOLNIAK R. – Funkcjonowanie e-administracji z perspektywy osób niepełnosprawnych na przykładzie Urzędu Miejskiego w Gliwicach	359
28. WOLNIAK R. – Ocena funkcjonowania e-administracji w Dąbrowie Górniczej z punktu widzenia osób niepełnosprawnych.....	369
29. WRYCOL A. – Zastosowanie wirtualnych baz danych w zarządzaniu procesem Due Diligence.....	385
30. ZENDLA S., WOLNIAK R. – Wyeliminowanie obszarów niezadowolenia klienta za pomocą metod i narzędzi zarządzania jakością oraz wprowadzenie udoskonaleń w międzynarodowym porcie lotniczym	397

CONTENTS

INTRODUCTION	7
1. DŹWIGOŁ-BAROSZ M. – Best practice method in the process of transforming business into an intelligent organization	9
2. ERBE A. – Cost estimation accuracy for industrial plant engineering vs. building construction business	33
3. FURMANKIEWICZ J., FURMANKIEWICZ M., ZIUZIAŃSKI P. – Implementation of business intelligence performance dashboard for the knowledge management in organization	43
4. HERMAN K., NARAMSKI M., SZROMEK A.R. – Elements of knowledge management and innovations in industrial tourism based on Industrial Monuments Route in the Silesia region	61
5. HERMAN K., NARAMSKI M., SZROMEK A.R. – Touristic needs of primary and secondary schools and their role in creation of tourism products	73
6. JEDYNAK Z. – Structure of logistic enterprises	89
7. KRZYSZKOWSKA P. – Dismissal of employees as inescapable process within every company’s activity	101
8. KULIKOWSKI K. – Applying cross industry standard process for Data Mining (CRISP-DM) for employees attitudes and opinion research.....	111
9. MAŁKUCH-ŚWITALSKA J., TRIPPNER-HRABI J. – Support programs to help facilitate the management of PHD candidate’s career in Poland, proposed by NGO’s. An example of Association for PHD candidates and PHD Career development POLDOC.....	123
10. MARSZOWSKI R. – Demand for qualified staff in coal mining industry. State and perspectives	135
11. MUSZER D., KRAUSE M. – The example of occupational risk assessment at workplace laboratory-sampler.....	149
12. PROBIERZ K. – The analysis of logistical and information flows in the selected enterprise related to the implementation of production processes	165
13. SALA P. – The scope of responsibility company on the example of ISO 26000	173
14. SOROKA T. – Developing the innovation potential factors of the Polish companies..	187
15. SIDERSKA J. – System analysis of the market in Poland.....	201

16. SIROLA M. – Perspectives in science – interdisciplinary examples in data-analysis visualization and political decision making	213
17. SKALNY A., BIAŁECKA B. – Directions of postindustrial areas transformation – case studies	227
18. STOPCZYŃSKI B. – The impact of social media on organization strategy	241
19. SZWIEC P. – Properties and results of staff suggestion systems in an organization....	251
20. ŚLĘZOK M., ŁUCZAK K. – The influence of chemical composition on them machinability	261
21. SYNOWIEC M., SZROMEK A.R. – The importance of naming of urban space elements in the creation of city marketing strategy and managing its space – case study of Zabrze city	273
22. SZROMEK A. R. – Realization of SPA function in health resorts of the Świętokrzyskie Voivodeship	289
23. TOMKIEWICZ K., MAJCHROWSKA G. – Social games on the educational field – choosing direction of study. Preliminary research.....	301
24. WALTHER M. – Cooperation in the form of consortia – evaluation of risks, opportunities and criteria for the selection of business partners	311
25. WANDZICH D., PŁAZA G., ŻURAKOWSKI Z. – Prevention exposures of chemicals and risk assessment for selected workstations in the plant invited in the manufacture of plastic and explosives	329
26. WOLNIAK R. – Power distance one of cultural dimension from Hofstede typology and implementation of the concept of corporate social responsibility in organizations .	343
27. WOLNIAK R. – The functioning of e-government from the perspective of people with disabilities on the example of the city council in Gliwice	359
28. WOLNIAK R. – Assessment of the functioning of e-government in the Dąbrowa Górnicza municipal office from the person with disabilities point of view.....	369
29. WRYCOL A. – Virtual data rooms in managing due diligence process	385
30. ZENDLA S., WOLNIAK R. – Customer dissatisfaction eradication areas with methods and tools of quality management and the introduction of improvement in the international airport	397