

WPROWADZENIE

Niniejszy numer Zeszytów Naukowych (87) pod tytułem: „Zarządzanie współczesną organizacją” jest efektem badań naukowców z wielu ośrodków Polski i zagranicy. Proponowany zeszyt składa się z 37 artykułów, które zostały uporządkowane w kolejności alfabetycznej, według nazwisk autorów. Tematyka numeru koncentruje się na przedstawieniu różnych aspektów zarządzania organizacjami.

Metody zarządzania jakością omówiono w artykułach dotyczących metody Kaizen, pozyskiwania i źródeł wiedzy we współczesnych przedsiębiorstwach; wykorzystania metod QFD i CQT do identyfikacji obszarów wymagających doskonalenia w produktach zarządzania wizualnego; zastosowania metody SMED w przedsiębiorstwach produkcyjnych.

Artykuł autora z Ukrainy dotyczy kwestii innowacyjności w przedsiębiorstwach rolniczych.

Problematykę zarządzania usługami rozwijają autorzy z Nigerii, którzy omawiają wyniki badań dotyczących analiz satysfakcji pacjentów. Z tego zakresu zaprezentowano badania motywacji kierujących wyborem studiów na jednym z kierunków prowadzonych na Politechnice Śląskiej. Kwestii usług dotyczą również badania wskaźników funkcji turystycznej, na przykładzie wybranej gminy. Omawianej problematyki dotyczą także opracowania koncentrujące się na usługach medycznych od strony relacji pacjent – personel medyczny oraz doskonaleniu ich jakości, a także barierach architektonicznych w przypadku osób niepełnosprawnych.

Towaroznawstwa dotyczy artykuł o badaniach sensorycznych kosmetyków zawierających i niezawierających nanocząstek.

Z zakresu zarządzania środowiskiem autorzy poruszają problematykę: zrównoważonego zarządzania zasobami naturalnymi, zastosowania metody LCA we wspomaganii i doskonaleniu zarządzania środowiskowego, zastosowania nowoczesnych platform kształtujących gospodarkę energetyczną, determinantów modelu wyceny terenów przemysłowych, a także ekoefektywnego zarządzania ryzykiem.

Informatyczne systemy w zarządzaniu zaprezentowano w artykule omawiającym użycie metody reprezentacyjnej w analizie danych. Tematyka ta jest obecna również w kontekście zarządzania kulturą tożsamością, w odniesieniu do zastosowania technologii cyfrowej komunikacji.

Ekonomiczne aspekty zarządzania omówiono w artykule dotyczącym uwarunkowań elastyczności cenowej ofert w przetargach na roboty budowlane.

Problematyka zarządzania bezpieczeństwem jest obecna w artykułach dotyczących: optymalizacji systemu bezpieczeństwa i higieny pracy w wybranym przedsiębiorstwie, poczucia bezpieczeństwa w obiektach nadzorowanych środkami technicznymi, zastosowania monitoringu wizyjnego w bezpieczeństwie publicznym. Kwestie bezpieczeństwa omówiono również w artykule dotyczącym wybranych aspektów systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy w przedsiębiorstwie produkcyjnym oraz zarządzania kryzysowego w międzynarodowych działaniach Państwowej Straży Pożarnej.

Aspektów społecznych dotyczą opracowania koncentrujące się na zjawisku niedostosowania społecznego oraz przestrzeni społecznej. W innym artykule (dotyczącym tego samego problemu) autorka poruszyła problematykę kompetencji pracowników z punktu widzenia ich wieku. Spraw społecznych dotyczy również tekst o zarządzaniu kapitałem ludzkim z perspektywy wspierania innowacyjności organizacji o silnej kulturze korporacyjnej.

Radosław WOLNIAK