

## SPIS TREŚCI

|  |     |
|--|-----|
| <b>WPROWADZENIE</b> .....  | 7   |
| <b>AMOLE B.B., OYATOYE E.O., KUYE O.L.</b> – Uwarunkowania satysfakcji pacjenta w zakresie wymiarów jakości w szpitalach w Nigerii .....   | 9   |
| <b>BUJARA M., POPCZYK M.</b> – Motywy kierujące wyborem studiowania na kierunku górnictwo i geologia Politechniki Śląskiej na podstawie badań ankietowych przeprowadzonych wśród studentów tego kierunku ..... | 35  |
| <b>BURCHART-KOROL D.</b> – Zrównoważone zarządzanie zasobami naturalnymi bazując na gospodarce cyrkulacyjnej .....   | 51  |
| <b>BURCHART-KOROL D., CZAPLICKA-KOLARZ K., TUREK M., BORKOWSKI W.</b> – Zastosowanie techniki LCA do wspomaganie i doskonalenie zarządzania środowiskowego w przedsiębiorstwach górniczych .....               | 63  |
| <b>DYBICH A.</b> – Sytuacja wychowawcza w nowych typach rodzin a zagrożenie niedostosowaniem społecznym .....  | 77  |
| <b>FRANKE E.</b> – Kaizen jako metoda ciągłego doskonalenia służąca do pozyskiwania wiedzy w organizacji uczącej się .....   | 93  |
| <b>FRANKE E.</b> – Rodzaje wiedzy i źródła jej pozyskiwania we współczesnym przedsiębiorstwie w aspekcie organizacji uczącej się .....   | 105 |
| <b>FURMANKIEWICZ M., ZIUZIAŃSKI P., KRZCIUK M.K.</b> – Zastosowanie metody reprezentacyjnej w analizie danych ankietowych. Studium przypadku monitorowania epidemii przez internautów .....                    | 119 |
| <b>GEMBALSKA-KWIECIEŃ A.</b> – Optymalizacja systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy w wybranym przedsiębiorstwie przemysłu ciepłowniczego .....   | 135 |
| <b>GŁĘBOCKI K., HERBUŚ I.</b> – Gminy w nowatorskich platformach współpracy kształtujących gospodarkę energetyczną .....   | 147 |
| <b>HENDEL M.</b> – Przydatność wskaźników funkcji turystycznej w ocenie rozwoju turystycznego obszaru na przykładzie gminy Ustroń .....  | 157 |
| <b>IGNAC-NOWICKA J.</b> – Poczucie bezpieczeństwa w obiektach nadzorowanych środkami technicznymi w świetle badań .....  | 171 |
| <b>IGNAC-NOWICKA J.</b> – Zastosowanie monitoringu wizyjnego w bezpieczeństwie publicznym – badanie opinii respondentów .....  | 181 |
| <b>JAKUBIEC M., KNAPEK T.</b> – Wybrane aspekty systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy na przykładzie przedsiębiorstwa produkcyjnego .....  | 193 |
| <b>KAINZ M.</b> – Kulturowe konstrukcje tożsamości w kontekście globalnego stosowania cyfrowych technologii komunikacji .....  | 207 |
| <b>KNOP K.</b> – Wykorzystanie metody QFD i drzewa CTQ do identyfikacji obszarów wymagających doskonalenia w produkcji – przyczepa ciężarowa rolnicza .....  | 219 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>KNOP K.</b> – Zarządzanie wizualne jako istotny element w doskonaleniu firmy produkcyjnej.....  | 237 |
| <b>KUZIOR A., JANCZYK J.</b> – Cyberprzestrzeń – poszerzona przestrzeń społeczna – wybrane obszary ewaluacji .....                             | 253 |
| <b>LITVINOV A.</b> – Innowacje i rozwój przedsiębiorstw rolniczych.....  | 263 |
| <b>ŁYP-WROŃSKA K., WZOREK A., KARGUL-PLEWA D.</b> – Zarządzanie procesowe w systemach zarządzania jakością .....                               | 275 |
| <b>MAJ J.</b> – Zróżnicowanie kompetencji pracowników ze względu na wiek na przykładzie nauczycieli w województwie opolskim.....               | 287 |
| <b>MATWIEJCZUK W., CZECZUK M., SZYRENOS P.</b> – Uwarunkowania elastyczności cenowej ofert w przetargach na roboty budowlane.....              | 299 |
| <b>SKALNY A., BIAŁECKA B.</b> – Determinanty modelu wyceny terenów przemysłowych.....  | 313 |
| <b>SKOTNICKA-ZASADZIEN B., MASON P.</b> – Doskonalenie obiektów technicznych przy wykorzystaniu metody SMED .....                              | 327 |
| <b>SOBOTKIEWICZ D.</b> – Wielocłonowe podmioty gospodarcze. Istota i funkcjonowanie. Wybrane zagadnienia .....                                 | 345 |
| <b>ROSAK-SZYROCKA J.</b> – Zarządzanie relacjami pacjent – personel medyczny szpitala w aspekcie jakości usług medycznych.....                 | 357 |
| <b>ROSAK-SZYROCKA J.</b> – Doskonalenie jakości usług medycznych w aspekcie Polskiej Nagrody Jakości .....                                     | 369 |
| <b>SOCHA R., SULENTA S.</b> – Zarządzanie kryzysowe a działania międzynarodowe Państwowej Straży Pożarnej .....                                | 381 |
| <b>STASZEWSKA J.</b> – Koopetycja w procesach restrukturyzacji oraz wzrostu konkurencyjności przedsiębiorstwa energetycznego .....             | 391 |
| <b>SUSABOWSKA K.</b> – Zarządzanie kapitałem ludzkim z perspektywy wspierania innowacyjności organizacji o silnej kulturze korporacyjnej ..... | 403 |
| <b>TUREK M., MICHALAK A.</b> – Metoda kompleksowego audytu kopalń węgla kamiennego w kontekście oceny ich perspektyw rozwojowych.....          | 415 |
| <b>WOLNIAK R.</b> – Analiza barier architektonicznych w urzędzie miejskim w Pszczynie z punktu widzenia klienta niepełnosprawnego.....         | 429 |
| <b>WOLNIAK R.</b> – Relacje pomiędzy raportowaniem Społecznej Odpowiedzialności Biznesu a koncepcją greenwashing.....                          | 443 |
| <b>WOLNIAK R., MOSKALUK-GROCHOWICZ A.</b> – Badania sensoryczne kosmetyków z i bez nanocząstek – analiza porównawcza .....                     | 455 |
| <b>WYCIŚLIK-KUPICHA A., LEBECKI K., NOWAK D.</b> – Ekoefektywne zarządzanie ryzykiem.....  | 471 |
| <b>ZYZNAR-SOCZEWICA M.</b> – Ogólne uwarunkowania udanego partnerstwa publiczno-prywatnego .....   | 481 |
| <b>ŻURAKOWSKI Z.</b> – Analiza wpływu rozpuszczalników organicznych na pracowników zatrudnionych w zakładach chemicznych .....                 | 495 |



## CONTENTS

|   |     |
|---|-----|
| <b>INTRODUCTION</b> .....   | 7   |
| <b>AMOLE B.B., OYATOYE E.O., KUYE O.L.</b> – Determinants of patient’s satisfaction on service quality dimensions in the Nigeria teaching hospitals .....                                 | 9   |
| <b>BUJARA M., POPCZYK M.</b> – The motives of choice the field of mining and geology to study at Silesian University of Technology based on surveys from students from that faculty ..... | 35  |
| <b>BURCHART-KOROL D.</b> – Sustainable management of natural resources based on circular economy .....  | 51  |
| <b>BURCHART-KOROL D., CZAPLICKA-KOLARZ K., TUREK M., BORKOWSKI W.</b> – Application of LCA techniques to support and improvement environmental management in mining enterprises.....      | 63  |
| <b>DYBICH A.</b> – Educational situation in the new types of families and the threat of social maladjustment.....   | 77  |
| <b>FRANKE E.</b> – Kaizen as a method of continuous improvement used to acquire knowledge in a learning organization .....  | 93  |
| <b>FRANKE E.</b> – Types of knowledge and source of their acquisition in the modern enterprise in aspect of the learning organization.....  | 105 |
| <b>FURMANKIEWICZ M., ZIUZIAŃSKI P., KRZCIUK M.K.</b> – The use of survey sampling in survey data analyzing. Case study of monitoring epidemic by Internet users ...                       | 119 |
| <b>GEMBALSKA-KWIECIEŃ A.</b> – Optimization of the system of managing the health and safety at work in the chosen industrial enterprise .....   | 135 |
| <b>GŁĘBOCKI K., HERBUŚ I.</b> – Communes in innovative platforms of cooperation forming energy economy .....  | 147 |
| <b>HENDEL M.</b> – Applicability of tourist function indexes in evaluation of tourism area development of the example of Ustroń commune .....   | 157 |
| <b>IGNAC-NOWICKA J.</b> – Examinations of sense of security in facilities supervised by technical means .....   | 171 |
| <b>IGNAC-NOWICKA J.</b> – The use of video monitoring in public safety – opinion survey respondents.....  | 181 |
| <b>JAKUBIEC M., KNAPEK T.</b> – Chosen aspects of industrial safety management system in manufacturing company.....   | 193 |
| <b>KAINZ M.</b> – Cultural identity constructions within the context of the global usage of digital communication technologies .....  | 207 |
| <b>KNOP K.</b> – Using QFD method and CTQ tree to identify the areas needing improvement in the product – farm truck trailer .....  | 219 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>KNOP K.</b> – Visual management – as a key element in improvement of production company .....   | 237 |
| <b>KUZIOR A., JANCZYK J.</b> – Cyberspace – diversified social space – chosen evaluation areas .....   | 253 |
| <b>LITVINOV A.</b> – Innovations and development of the agricultural enterprise .....  | 263 |
| <b>ŁYP-WROŃSKA K., WZOREK A., KARGUL-PLEWA D.</b> – Process management in quality management systems .....   | 275 |
| <b>MAJ J.</b> – Diversity of competencies of employees due to age on the example of teachers in the Opole Voivodeship .....                        | 287 |
| <b>MATWIEJCZUK W., CZECZUK M., SZYRENOS P.</b> – Factors of the price flexibility of the tenders for construction works .....                      | 299 |
| <b>SKALNY A., BIAŁECKA B.</b> – Determinants of the valuation model of postindustrial areas .....  | 313 |
| <b>SKOTNICKA B., MASON P.</b> – Improving technological objects using the SMED method .....  | 327 |
| <b>SOBOTKIEWICZ D.</b> – Multiple economic entities. Essence and functioning. Selected issues .....  | 345 |
| <b>ROSAK-SZYROCKA J.</b> – Relation management patient – medical worker of hospital in the quality of medical services aspect .....                | 357 |
| <b>ROSAK-SZYROCKA J.</b> – Quality improvement of medical services in Polish Quality Award aspect .....  | 369 |
| <b>SOCHA R., SULENTA S.</b> – Crisis management and international activities the State Fire Service .....  | 381 |
| <b>STASZEWSKA J.</b> – Coopetition in restructuring and competitiveness growth processes of an energy company .....                                | 391 |
| <b>SUSABOWSKA K.</b> – Human capital management as a driver for enhancing innovations in <i>culted</i> organizations .....                         | 403 |
| <b>TUREK M., MICHALAK A.</b> – The method of complex audit of hard coal mines in the context of assessment of their development perspectives ..... | 415 |
| <b>WOLNIAK R.</b> – The analysis of architectural barriers in Pszczyna municipal office from disable person point of view .....                    | 429 |
| <b>WOLNIAK R.</b> – Relations between Corporate Social Responsibility and the concept of greenwashing .....  | 443 |
| <b>WOLNIAK R., MOSKALUK-GROCHOWICZ A.</b> – Sensory research cosmetics with and without nanoparticles – comparative analysis .....                 | 455 |
| <b>WYCIŚLIK-KUPICHA A., LEBECKI K., NOWAK D.</b> – Eco-effectiveness risk management .....   | 471 |
| <b>ZYZNAR-SOCZEWICA M.</b> – General conditioning of a successful public-private partnership .....   | 481 |
| <b>ŻURAKOWSKI Z.</b> – Analysis of the effect of organic solvents on workers employed in the chemical .....  | 495 |