

SPIS TREŚCI

| | |
|--|-----|
| WPROWADZENIE | 7 |
| 1. DŹWIGOŁ-BAROSZ M. – Metoda najlepszej praktyki w procesie przekształcenia przedsiębiorstwa w organizację inteligentną | 9 |
| 2. ERBE A. – Szacowanie kosztów w przypadku porównania projektów dla zakładów przemysłowych i budownictwa | 33 |
| 3. FURMANKIEWICZ J., FURMANKIEWICZ M., ZIUZIAŃSKI P. – Wdrażanie kokpitu menedżerskiego w celu zarządzania wiedzą w organizacji | 43 |
| 4. HERMAN K., NARAMSKI M., SZROMEK A.R. – Elementy zarządzania wiedzą i innowacjami w turystyce poprzemysłowej na przykładzie Szlaku Zabytków Techniki województwa śląskiego..... | 61 |
| 5. HERMAN K., NARAMSKI M., SZROMEK A.R. – Potrzeby turystyczne szkół podstawowych i ponadpodstawowych oraz ich znaczenie w kreowaniu produktów turystycznych | 73 |
| 6. JEDYNAK Z. – Struktura przedsiębiorstw logistycznych | 89 |
| 7. KRZYSZKOWSKA P. – Zwolnienia pracowników jako nieuchronny proces zachodzący w działalności każdej organizacji | 101 |
| 8. KULIKOWSKI K. – Zastosowanie modelu Cross Industry Standard Process for Data Mining (CRISP-DM) w badaniach postaw i opinii pracowników | 111 |
| 9. MAŁKUCH-ŚWITALSKA J., TRIPPNER-HRABI J. – Programy wspomaganie decyzji, umożliwiające zarządzanie karierami doktorantów w Polsce, proponowane przez instytucje trzeciego sektora. Przykład stowarzyszenia rozwoju karier doktorantów i doktorów PolDoc | 123 |
| 10. MARSZOWSKI R. – Zapotrzebowanie na kadry kwalifikowane w górnictwie węgla kamiennego. Stan i perspektywy | 135 |
| 11. MUSZER D., KRAUSE M. – Przykład oceny ryzyka zawodowego na stanowisku laboranta próbobiorcy | 149 |
| 12. PROBIERZ K. – Analiza przepływów logistycznych informacyjnych w wybranym przedsiębiorstwie, związanych z realizacją procesów produkcyjnych | 165 |
| 13. SALA P. – Zakres odpowiedzialności przedsiębiorstwa na przykładzie normy ISO 26000 | 173 |
| 14. SOROKA T. – Czynniki rozwoju potencjału innowacyjnego polskich przedsiębiorstw | 187 |

| | | |
|-----|---|-----|
| 15. | SIDERSKA J. – Analiza systemowa rynku IT w Polsce | 201 |
| 16. | SIROLA M. – Perspektywy w nauce – interdyscyplinarny przykład analizy danych w wizualizacji i podejmowaniu decyzji w polityce | 213 |
| 17. | SKALNY A., BIAŁECKA B. – Kierunki przekształceń terenów przemysłowych – analiza przypadków | 227 |
| 18. | STOPCZYŃSKI B. – Wpływ mediów społecznościowych na strategię organizacji ... | 241 |
| 19. | SZWIEC P. – Właściwości i skutki funkcjonowania systemów racjonalizatorskich w organizacjach..... | 251 |
| 20. | ŚLĘZOK M., ŁUCZAK K. – Wpływ składu chemicznego stali na jej obrabialność .. | 261 |
| 21. | SYNOWIEC M., SZROMEK A.R. – Znaczenie nazewnictwa elementów przestrzeni miejskiej w kreowaniu strategii marketingowej miasta i zarządzaniu jego przestrzenią – studium na przykładzie miasta Zabrze..... | 273 |
| 22. | SZROMEK A.R. – Realizacja funkcji uzdrowiskowej w gminach uzdrowiskowych województwa świętokrzyskiego..... | 289 |
| 23. | TOMKIEWICZ K., MAJCHROWSKA G. – Gry społeczne na polu edukacyjnym – wybór kierunku studiów. Badania wstępne..... | 301 |
| 24. | WALTHER M. – Kooperacja w formie konsorcjów – ocena ryzyka, okazji i kryteriów wyboru partnerów w interesach..... | 311 |
| 25. | WANDZICH D., PŁAZA G., ŻURAKOWSKI Z. – Profilaktyka narażeń związanych z substancjami chemicznymi oraz ocena ryzyka zawodowego na wybranych stanowiskach pracy w zakładzie zajmującym się produkcją tworzyw sztucznych i materiałów wybuchowych..... | 329 |
| 26. | WOLNIAK R. – Dystans wobec władzy według typologii Hofstede'a a implementacja koncepcji społecznej odpowiedzialności biznesu w organizacjach..... | 343 |
| 27. | WOLNIAK R. – Funkcjonowanie e-administracji z perspektywy osób niepełnosprawnych na przykładzie Urzędu Miejskiego w Gliwicach | 359 |
| 28. | WOLNIAK R. – Ocena funkcjonowania e-administracji w Dąbrowie Górniczej z punktu widzenia osób niepełnosprawnych..... | 369 |
| 29. | WRYCOL A. – Zastosowanie wirtualnych baz danych w zarządzaniu procesem Due Diligence..... | 385 |
| 30. | ZENDLA S., WOLNIAK R. – Wyeliminowanie obszarów niezadowolenia klienta za pomocą metod i narzędzi zarządzania jakością oraz wprowadzenie udoskonaleń w międzynarodowym porcie lotniczym | 397 |

CONTENTS

| | |
|--|-----|
| INTRODUCTION | 7 |
| 1. DŹWIGOL-BAROSZ M. – Best practice method in the process of transforming business into an intelligent organization | 9 |
| 2. ERBE A. – Cost estimation accuracy for industrial plant engineering vs. building construction business | 33 |
| 3. FURMANKIEWICZ J., FURMANKIEWICZ M., ZIUZIAŃSKI P. – Implementation of business intelligence performance dashboard for the knowledge management in organization | 43 |
| 4. HERMAN K., NARAMSKI M., SZROMEK A.R. – Elements of knowledge management and innovations in industrial tourism based on Industrial Monuments Route in the Silesia region | 61 |
| 5. HERMAN K., NARAMSKI M., SZROMEK A.R. – Touristic needs of primary and secondary schools and their role in creation of tourism products | 73 |
| 6. JEDYNAK Z. – Structure of logistic enterprises | 89 |
| 7. KRZYSZKOWSKA P. – Dismissal of employees as inescapable process within every company’s activity | 101 |
| 8. KULIKOWSKI K. – Applying cross industry standard process for Data Mining (CRISP-DM) for employees attitudes and opinion research..... | 111 |
| 9. MALKUCH-ŚWITALSKA J., TRIPPNER-HRABI J. – Support programs to help facilitate the management of PHD candidate’s career in Poland, proposed by NGO’s. An example of Association for PHD candidates and PHD Career development POLDOC..... | 123 |
| 10. MARSZOWSKI R. – Demand for qualified staff in coal mining industry. State and perspectives | 135 |
| 11. MUSZER D., KRAUSE M. – The example of occupational risk assessment at workplace laboratory-sampler | 149 |
| 12. PROBIERZ K. – The analysis of logistical and information flows in the selected enterprise related to the implementation of production processes | 165 |
| 13. SALA P. – The scope of responsibility company on the example of ISO 26000 | 173 |
| 14. SOROKA T. – Developing the innovation potential factors of the Polish companies.. | 187 |
| 15. SIDERSKA J. – System analysis of the market in Poland..... | 201 |

16. **SIROLA M.** – Perspectives in science – interdisciplinary examples in data-analysis visualization and political decision making 213
17. **SKALNY A., BIAŁECKA B.** – Directions of postindustrial areas transformation – case studies 227
18. **STOPCZYŃSKI B.** – The impact of social media on organization strategy 241
19. **SZWIEC P.** – Properties and results of staff suggestion systems in an organization.... 251
20. **ŚLĘZOK M., ŁUCZAK K.** – The influence of chemical composition on them machinability 261
21. **SYNOWIEC M., SZROMEK A.R.** – The importance of naming of urban space elements in the creation of city marketing strategy and managing its space – case study of Zabrze city 273
22. **SZROMEK A. R.** – Realization of SPA function in health resorts of the Świętokrzyskie Voivodeship 289
23. **TOMKIEWICZ K., MAJCHROWSKA G.** – Social games on the educational field – choosing direction of study. Preliminary research..... 301
24. **WALTHER M.** – Cooperation in the form of consortia – evaluation of risks, opportunities and criteria for the selection of business partners 311
25. **WANDZICH D., PŁAZA G., ŻURAKOWSKI Z.** – Prevention exposures of chemicals and risk assessment for selected workstations in the plant invited in the manufacture of plastic and explosives 329
26. **WOLNIAK R.** – Power distance one of cultural dimension from Hofstede typology and implementation of the concept of corporate social responsibility in organizations. 343
27. **WOLNIAK R.** – The functioning of e-government from the perspective of people with disabilities on the example of the city council in Gliwice 359
28. **WOLNIAK R.** – Assessment of the functioning of e-government in the Dąbrowa Górnicza municipal office from the person with disabilities point of view..... 369
29. **WRYCOL A.** – Virtual data rooms in managing due diligence process..... 385
30. **ZENDLA S., WOLNIAK R.** – Customer dissatisfaction eradication areas with methods and tools of quality management and the introduction of improvement in the international airport 397