



Dr hab. inż. Robert Ulewicz, prof. PCz
Katedra Inżynierii Produkcji i Bezpieczeństwa
Wydział Zarządzania
Al. Armii Krajowej 19B, 42-201 Częstochowa
robert.ulewicz@wz.pcz.pl

Częstochowa 16.04.2019

ROL-IN
ROL-O
DZIEKAN WYDZIAŁU
Organizacji i Zarządzania
dr hab. inż. Krzysztof Wodarski,
prof. nzw. w Pol. Śl.

Recenzja rozprawy doktorskiej mgr inż. Adama Górniaka

pt.: „Wykorzystanie wybranych środków i sposobów pozyskiwania i przetwarzania danych dla potrzeb wyprzedzającego planowania jakości z uwzględnieniem potrzeb klienta, jako elementu przygotowania produkcji na przykładzie wybranej branży”

pod kierunkiem prof. dr hab. inż. Jana Kaźmierczaka oraz dr inż. Katarzyny Midor

Recenzję opracowano na zlecenie Dziekana Wydziału Organizacji i Zarządzania dr hab. inż. Krzysztofa Wodarskiego, prof. nzw. w Pol. Śl. na podstawie uchwały Rady ww. Wydziału z dnia 27 marca 2018.

Przedmiotem recenzji jest praca wykonana przez Pana mgr inż. Adama Górniaka dotycząca problematyki wyprzedzającego planowania jakości, jako elementu przygotowania produkcji.

Przedwstępne planowanie stawia określone wymagania, dotyczące informacji, potrzebnych zwłaszcza dla wyboru koncepcji wdrożenia do produkcji nowego wyrobu. Informacje wykorzystywane w planowaniu przedwstępnym jakości pochodzą zazwyczaj z wielu źródeł, które w branży motoryzacyjnej dzielone są na wewnętrzne i zewnętrzne. Pojawia się zatem zagadnienie zarządzania feedback między toczącymi się fazami projektu, a aktualnie rozwijaną koncepcją wyrobu czy też realizacją kolejnego projektu. Zrealizowany z sukcesem projekt jest wartością dodaną do przedsiębiorstwa tym większą im efektywniej jego realizacja przebiegała (np. w funkcji czasu czy też kosztów). Zarządzanie projektami jest szerokim zagadnieniem i ukazało się już wiele publikacji naukowych na ten temat, jednak należy przyznać rację doktorantowi, że istnieje luka w zakresie analizy wzajemnych relacji między metodami pozyskiwania danych, zdolnościami komunikacyjnymi oraz zdolnością

Wydział Organizacji i Zarządzania
POLITECHNIKI ŚLĄSKIEJ
Pismo wpłynęło dnia 17.04.2019
Wychodzący nr pisma 1484
Podpis [signature]

identyfikacji potrzeb klienta w aspekcie oceny ryzyka realizacji projektu i poprawy efektywności wyprzedzającego planowania jakości.

Autor w pracy podjął się dość trudnego zadania uzupełnienia standardów planowania i realizacji projektu wdrożeniowego opartego na koncepcji wyprzedzającego planowania jakości wyrobu w branży motoryzacyjnej. Jest to bardzo ambitny cel ponieważ jak pokazuje praktyka, standardy planowania według których obecnie funkcjonuje branża motoryzacyjna nie zawsze standaryzuje wszystkie procesy związane z obszarem przełożenia wymagań klienta na język technologii i techniki dedykowany dla konkretnego dostawcy lub producenta wyrobu gotowego (OEM).

I. Ogólna ocena rozprawy

Struktura pracy obejmuje szesnaście rozdziałów, opatrzonych wykazem skrótów używanych w rozprawie, o łącznej objętości 182 stron, w tym 61 rysunków, 11 tabel oraz 8 załączników. Wykaz literatury zawiera 71 pozycji, które ukierunkowane są bardzo bezpośrednio na potwierdzenie postawionych w pracy tez. W pracy ewidentnie widoczna jest przewaga podejścia praktycznego w prezentowanej materii teoretycznej i empirycznej. Wskazuje to na doświadczenie zawodowe doktoranta w zakresie zarządzania projektami oraz jakością. Konsekwencją tego jest przeniesienie praktyk projektowych jak również języka branżowego bezpośrednio do pracy doktorskiej. Nie jest to zarzut merytoryczny jednak dla osoby z poza obszaru wdrożeniowego może stanowić to utrudnienie w ocenie i analizie poruszanych w doktoracie zagadnień. Dobór pozycji literaturowych również został dokonany w aspekcie bezpośredniej przydatności i aplikacyjności do rozwiązania konkretnego problemu projektowego, co skutkuje pewnym zubożeniem analizy tzw. tła badawczego. Może być to postrzegane jako pewnego rodzaju uchybienie, jednak w mojej opinii mimo skromnej ilości publikacji są one dobrane poprawnie w sposób przemyślany i bardzo syntetyczny.

Recenzowaną dysertację można umieścić w głównym nurcie badań nad zarządzaniem projektami wdrożeniowymi ze szczególnym uwzględnieniem wyprzedzającego planowania jakości. Dlatego można uznać, że podjęta w rozprawie doktorskiej pana mgr inż. Adama Górniaka tematyka jest z naukowego punktu widzenia a przede wszystkim praktycznego aktualna i ważna.

II. Uwagi ogólne i szczegółowe dotyczące poszczególnych rozdziałów

We wstępie do problematyki pracy doktorskiej (rozdział 1) Pan mgr inż. Artur Górniak zwięźle przedstawił praktyczne znaczenie zarządzania projektami wdrożeniowymi w branży motoryzacyjnej wyraźnie podkreślając, że poprawa prowadzenia nowych projektów wdrożeniowych w obszarze wytwarzania dóbr jest możliwa bezpośrednio poprzez usprawnienie procesów rozpoznawania i oceny potrzeb klientów końcowych z poziomu dostawców z uwzględnieniem czynnika ryzyka. Wskazał również, że proces zarządzania może zostać zakłócony przez niedostateczną komunikację i brak współpracy pomiędzy członkami zespołu projektowego.

W rozdziale drugim doktorat sformułował cel rozprawy jak również następujące tezy:

- *Poszerzenie zakresu pozyskiwania i przetwarzania danych wejściowych przez dostawców do projektów wdrożeniowych o dane dotyczące potrzeb końcowego użytkownika, przyczyni się do poprawy efektywności istniejących modeli wyprzedzającego planowania jakości w branży motoryzacyjnej.*
- *Skuteczność komunikacji i kooperacji wewnątrz i na zewnątrz zespołu projektowego może stanowić determinantę oceny ryzyka dla projektu.*

Sformułowania te są poprawne merytorycznie, jednoznaczne i konkretnie informujące co Doktorant powinien udowodnić w oparciu o wyniki własnych badań.

Na realizację pracy doktorskiej składają się:

- krytyczna analiza literatury problemu,
- analiza istniejących standardów zarządzania projektami branży motoryzacyjnej pod kątem komunikacji i współpracy,
- sformułowanie i weryfikacja koncepcji uzupełnienia procedur realizacji standardów zarządzania projektami,
- uzupełnienie standardów AIAG i VDA o identyfikację potrzeb użytkownika,
- uzupełnienie standardów AIAG i VDA o analizę ryzyka związanego z komunikacją i współpracą w zespole projektowym,
- wykorzystanie wybranego przykładu (zasilanie CNG) do zilustrowania sposobu identyfikacji potrzeb klienta,
- sformułowanie wniosków.

Dobór metod jest właściwy do postawionych celów i problemów badawczych podejmowanych w dysertacji. Nie wzbudza zatem zastrzeżeń, co do poprawności metodycznej.

Struktura pracy jest bardzo rozbudowana, autor w poszczególnych rozdziałach analizuje zagadnienia związane bezpośrednio z celem pracy, zaczynając od zagadnień projektowych, zapewnienia jakości, kończąc na zagadnieniach komunikacji w zespole projektowym.

Jako zakres pracy doktorskiej przyjęto branżę motoryzacyjną, a w jej ramach proces planowania i realizacji projektu wdrożeniowego w warunkach przedsiębiorstw produkcyjnych zlokalizowanych w Polsce, ze szczególnym uwzględnieniem województwa śląskiego, dolnośląskiego i lubelskiego. W pracy wykorzystano badania ankietowe do oceny zdolności komunikacyjnych zespołów projektowych, studium przypadku analizy potrzeb klienta oraz ocenę i klasyfikację ryzyka realizowanego projektu. Należy wskazać że Doktorantowi udało się uzupełnić lukę w procedurach realizacji projektów wdrożeniowych w obszarze komunikacji pozwalającej na podniesienie skuteczności wdrażania projektów.

Doktorant nie uniknął licznych błędów edycyjnych w pracy jak również błędów w odwołaniach do pozycji bibliograficznych między innymi:

Str. 17 odwołanie do planu projektu wg. Pawlaka [49] powinno być 48,

Str. 25 odwołanie do pozycji [43] powinno być 42,

Str. 40 odwołanie się w treści do rozdziału 0 dysertacji, którego po prostu nie ma.

Str. 46 odwołanie się do normy ISO 9001 [50] powinno być 49,

Str. 96 odwołanie do pozycji [39] powinno być 38,

Str. 116 odwołanie do pozycji [29] powinno być 28.

Praca ma wiele uchybień pod względem edytorskim i stylistycznym jest to bezopornie słaby punkt pracy, jednak wartość merytoryczna oraz aplikacyjność przedstawionych rozwiązań równoważy niedociągnięcia techniczne pracy.

W pracy są jednak zagadnienia wymagające wyjaśnienia w trakcie obrony pracy.

Najważniejsze z nich to:

- W pracy wskazujemy na konieczność uzupełnienia standardów AIAG i VDA o identyfikację potrzeb użytkownika oraz o analizę ryzyka związanego z komunikacją i współpracą w zespole projektowym. Jak sama nazwa wskazuje jest to zatwierdzony standard obowiązujący w całej branży motoryzacyjnej. Jako organizacja – podmiot nie możemy ingerować w zatwierdzony standard. Z punktu widzenia organizacji możemy jedynie

uzupełnić wyżej wymienione standardy o zapisy i wymagania naszej organizacji oraz wewnętrznego i zewnętrznego łańcucha dostaw. W jaki sposób zamierza doktorant uzupełnić zapisy przedmiotowych standardów?

- Jedną z metod przełożenia wymagań klienta na język techniczny, z których korzystają projektanci wyrobu jest Quality Function Deployment, dlaczego została ona pominięta zarówno w części teoretycznej jak i badawczej?
- Czy w świetle dotychczasowych doświadczeń Doktorantka można zapewnić jednoznacznie większą efektywność przygotowania projektu produkcji z wykorzystaniem wyprzedzającego planowania jakości w oparciu o zaproponowane zapisy uzupełniające standardy AIAG i VDA ?
- Czy przyjęta liczność próby w badaniach ankietowych oceny zdolności komunikacyjnych zespołów projektowych jest wystarczająca dla wiarygodności otrzymanych wyników?
- Czy weryfikacja opracowanego modelu realizacji projektu wyprzedzającego planowania jakości wyrobu w oparciu o studium przypadku wykorzystania paliwa CMG jest wystarczająca do stwierdzenia jego skuteczności i przydatności?

III. Podsumowanie oceny rozprawy

Podsumowując należy podkreślić że:

- Autor pracy wykazał się poprawnym opanowaniem warsztatu naukowego prezentując znajomość zagadnień związanych z zarządzaniem projektami wdrożeniowymi. Należy jednak wskazać, że w wielu obszarach mamy odniesienie się do analizowanych zagadnień z poziomu operacyjnego – praktycznego niż naukowego, przez co praca w wielu obszarach ma charakter utylitarny.
- Udowodniono, że lepsze zrozumienie potrzeb użytkownika pomoże w bardziej elastycznym i wcześniejszym dopasowaniu możliwości produkcyjnych dostawców do zapotrzebowania odbiorców związanych z trendami rynkowymi.

- Wykazano w pracy, że zdolność członków zespołu do skutecznego komunikowania się, pozwala wykorzystać wiedzę każdej z osób w zespole projektowym, a poprzez wzajemne wsparcie, podnosić efektywność zespołu.
- Przyjęty cel rozprawy został zrealizowany.

Wniosek końcowy

Rozprawa doktorska Mgr inż. Adama Górniaka pt.: „Wykorzystanie wybranych środków i sposobów pozyskiwania i przetwarzania danych dla potrzeb wyprzedzającego planowania jakości z uwzględnieniem potrzeb klienta, jako elementu przygotowania produkcji na przykładzie wybranej branży” pod kierunkiem prof. dr hab. inż. Jana Kazmierczaka oraz dr inż. Katarzyny Midor stanowi oryginalne rozwiązanie problemu naukowego i wykazuje ogólną wiedzę teoretyczną Doktoranta w zakresie Inżynierii Produkcji oraz potwierdza nabycie umiejętności samodzielnego prowadzenia pracy naukowej. Stwierdzam, że recenzowana dysertacja spełnia wymagania Ustawy o stopniach naukowych i tytule naukowym oraz o stopniach i tytule w zakresie sztuki z dnia 14.03.2003 r. (Dz. U. Nr 65, poz. 595) stawiane rozprawom doktorskim i wnoszę o dopuszczenie jej do publicznej obrony.

